

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek

Xaveriuschool



Hoe oordelen medewerkers, leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s), samenwerkingspartners en het management over de dienstverlening van de Xaveriuschool?

Inhoudsopgave

Inleiding	04
Het Zelfevaluatie Kader (ZEK)	05
Responsiviteit	07
Resultaten ZEK - leerlingen	08
Resultaten ZEK - ouders/ verzorgers	09
Resultaten ZEK - personeel	11
Resultaten ZEK zelfevaluatie management	13
Resultaten ZEK- externe relaties/partners	14
Slotconclusie	15



Inleiding

Als organisatie is het belangrijk om te weten hoe het staat met je kwaliteit. Door middel van tevredenheidsmetingen proberen we een globaal beeld te vormen over de aspecten die we als school belangrijk vinden voor onze klanten (leerlingen en ouders), voor de mensen waar je mee samenwerkt en de medewerkers binnen de organisatie.

Tweejaarlijks wordt er een tevredenheidmeting uitgevoerd met als centrale vraag:

Hoe oordelen medewerkers, leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s) , samenwerkingspartners en het management over de dienstverlening van de Xaveriuschool?

De Xaveriuschool kiest hierbij voor het instrument genaamd Zelf Evaluatie Kader (ZEK).

In deze notitie geven wij een korte samenvatting van de resultaten van de afname van de ZEK. Het gehele rapport is te raadplegen op de website van de Xaveriuschool.



Het Zelf Evaluatie Kader (ZEK)

Het zelfevaluatiekader (ZEK) is een hulpmiddel om de kwaliteit van de Xaveriuschool in kaart te brengen. Dit instrument bestaat uit meerder vragenlijsten die opgebouwd zijn uit verschillende domeinen, standaarden en indicatoren.

Per domein wordt door de leerling, de ouders, de samenwerkingspartners en het personeel gescoord op verschillende indicatoren. Met deze indicator geeft men een indicatie van de kwaliteit van een standaard.

In de vragenlijsten kon een score van 1 tot maximaal 4 gegeven worden.

Het ZEK is afgenomen in de periode april/ mei 2016 en zal in dezelfde periode in 2018 weer afgenomen worden.

De afname heeft betrekking op de hele Xaveriuschool, met uitzondering van de dienst Ambulante Begeleiding, afdeling Station29 en de doorstroomgroepen.

Representativiteit

De representativiteit van een vragenlijst geeft aan dat je op basis van de resultaten van je onderzoek met een bepaalde zekerheid uitspraken kunt doen over de gehele populatie waar je onderzoek naar doet.

De richtlijn van Figuur 1 geeft aan wanneer wij vinden dat de resultaten representatief zijn voor de populatie.

Het ZEK is representatief:

- Bij minder dan 25 genodigden (ondervraagden) dient de respons 90% of hoger te zijn.
- Bij 26 – 50 genodigden (ondervraagden) dient de respons 50% of hoger te zijn.
- Bij 51 – 100 genodigden (ondervraagden) dient de respons 30% of hoger te zijn.
- Bij meer dan 100 genodigden (ondervraagden) dient de respons 25% of hoger te zijn.

Figuur 1. Representativiteit van het ZEK

Normering van het ZEK

De Xaveriuschool heeft in 2013 haar eigen norm vastgesteld met betrekking tot de uitkomsten van het ZEK. Deze normering is opgesteld met een ambitieuze kijk op wat de school wil bieden aan leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s), samenwerkingspartners en haar personeel. Deze normering zorgt ervoor dat er een waarde aan de resultaten gekoppeld kan worden waar vervolgens de dialoog over gevoerd kan worden. Dit is het uitgangspunt van de afname van het ZEK.

Een landelijke benchmark wordt door de eigen vastgestelde norm vrijwel onmogelijk gemaakt.



Normering ZEK Xaveriuschool

1.0 - 1.9	Onvoldoende
2.0 - 2.8	Matig
2.9 - 3.2	Voldoende
3.3 - 3.6	Goed
3.7 - 4.0	Zeer goed

Figuur 2. Normering van het ZEK van de Xaveriuschool

Analyse van de gegevens

Nadat de vragenlijsten zijn ingevuld, op papier of digitaal, zijn de resultaten verwerkt in een databestand in SPSS. Er zijn analyses uitgevoerd om de gemiddelde scores te berekenen en eventuele verbanden tussen variabelen nader te onderzoeken.



Responsiviteit

Respons ZEK leerlingen

Tabel 1

Responsiviteit van de afname van de leerling ZEK.

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
SO (Sittard)	33	30	90.9%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	55	48	87.3%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	32	28	87.5%	Ja
Totaal	120	106	88.3%	Ja

Respons ZEK ouders

Tabel 2

Responsiviteit van de afname van de ZEK voor ouder(s)/ verzorger(s).

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
De Triangel (Holtum)	40	18	45.0%	Nee
SO (Sittard)	40	18	45.0%	Nee
VSO LW&TC (Sittard)	55	35	63.6%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	28	14	50.0%	Ja
Totaal	163	85	52.1%	Ja



Respons ZEK personeel

Tabel 3

Responsiviteit van de afname van de ZEK voor personeelsleden.

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
De Triangel (Holtum)	9	6	66.7%	Nee
SO (Sittard)	11	10	90.9%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	16	15	93.8%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	9	8	88.9%	Nee
VSO LW&TC en VMBO¹	4	3	75.0%	n.v.t.
Totaal	49	42	85.7%	Ja

¹De VSO afdelingsoverstijgende personeelsleden zijn in de analyses van de resultaten in beide afdelingen meegenomen. De personeelsleden hebben de vragenlijst namelijk ingevuld met hun ervaringen op basis van beide afdelingen.

Respons ZEK samenwerkingspartners

Tabel 4

Responsiviteit van de afname van de ZEK onder de samenwerkingspartners

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
Externe relaties/partners	75	40	53.3%	Ja



Resultaten ZEK – Leerlingen

De leerlingen van de locaties van de Xaveriuschool vanaf leerjaar 5 hebben de vragenlijst ingevuld. De resultaten kunnen als volgt samengevat worden:

De leerlingen zijn voldoende tot ruim voldoende tevreden over de veiligheid op school (3.2), hoe er met elkaar wordt omgegaan in de groep (3.2), het handelen van de leerkracht (3.1) en datgene wat de leerlingen leren op de Xaveriuschool (3.0).

De leerlingen geven aan dat zij minder tevreden zijn over het schoolgebouw als het gaat om inrichting en netheid (2.6).

Deze scores geven een algemeen beeld over de 5 bevroegde domeinen. Per domein zijn er een aantal indicatoren die de leerlingen als zeer positief waarderen en natuurlijk zijn er ook indicatoren waar volgens de leerlingen nog verbetering mogelijk is.

Samenvatting resultaten leerling ZEK

Het veiligheidsgevoel onder leerlingen is (ruim) voldoende tot goed, met gemiddelde scores tussen 3.0 en 3.3. Aandachtspunt voor alle afdelingen is de oplettendheid van personeel bij pestgedrag van leerlingen.

Over de omgang van leerlingen en leerkrachten in de groep zijn leerlingen eveneens (zeer) tevreden, met gemiddelde scores tussen 3.1 en 3.3. Leerlingen zijn zeer tevreden over hoe leerkrachten met hen omgaan, hoe zij geholpen worden en hoe de leerkracht helpt om de leerling meer te leren.

Voor het VSO ligt er een aandachtspunt in het helpen van elkaar in de klas.

Ook zijn de leerlingen tevreden over de rol van de leerkracht. Leerkrachten leggen goed en duidelijk uit, de leerkracht heeft vertrouwen in de leerlingen en spreekt dit uit en de leerlingen hebben het gevoel dat er naar hen wordt geluisterd en zij vervolgens geholpen worden.

Leerlingen geven aan dat zij graag meer rust in de groep zouden willen, zodat zij beter kunnen werken. Een gemiddelde score van 2.6 geven de leerlingen aan dit item. Ook geven de leerlingen aan dat er niet vaak wordt samengewerkt binnen de klas/ de school (scores tussen 2.6 en 2.9). De leerlingen op locatie LW&TC vinden dat er in de lessen gelachen mag worden (3.2), de leerlingen van de andere locaties geven aan dat hier minder ruimte voor is in de lessen (scores tussen 2.3 en 2.8).

Aan de leerlingen werd de vraag gesteld wat zij leerden op school bij de diverse vakken en op het gebied van (sociale) vaardigheden. Leerlingen geven hier een gemiddelde voldoende score, waarbij er wat onderscheid is tussen de afdelingen. Op het SO zijn de leerlingen het meest positief over wat zij leren (3.1). Een aandachtspunt is volgens hen alleen het tekenen en knutselen. Ook de leerlingen van het LW&TC zijn best te spreken over wat ze leren, maar zoals eerder werd geconstateerd werken zij weinig met medeleerlingen samen. Op het VMBO zijn leerlingen gemiddeld iets minder tevreden over dit domein. Leerlingen geven aan dat zij voldoende tevreden zijn over het aanbod van de hoofdvakken en dat ze leren om zelfstandig te werken. Zij oordelen minder tevreden over wat ze leren bij de gymnastiek, handvaardigheid, over zichzelf en het samenwerken met anderen.

Het schoolgebouw is voor alle afdelingen een aandachtspunt volgens de leerlingen, met scores tussen 2.0 en 2.9. Hierbij gaat het om een gezellige sfeer in het gebouw, dat er leuke werkjes hangen in de school en dat klaslokalen en toiletten netjes en schoon zijn. Op het SO zijn de leerlingen tevreden over de werkjes die er hangen (3.2).



Resultaten ZEK – ouder(s)/ verzorger(s)

De ouder(s)/ verzorger(s) van de locaties Triangel, SO, VMBO en LW&TC van de Xaveriuschool hebben de vragenlijst ingevuld.

Het rapportcijfer dat ouders gemiddeld aan de Xaveriuschool geven over alle domeinen is een 'goed' met een score van 3.3, met gemiddelde scores per domein die niet lager dan 3.1 komen. Deze resultaten zijn besproken met de oudervertegenwoordiging van de diverse locaties in de Medezeggenschapsraad.

Ouders geven aan het heel tevreden te zijn over de begeleiding van de Xaveriuschool van hun kind (3.5). Zij geven aan dat de school op een open wijze communiceert, dat ze luisteren naar ouders, snel hulp bieden wanneer nodig, houden aan afspraken en rekening houden met de behoeften van het kind.

Het schoolklimaat is eveneens een sterk punt van de Xaveriuschool. Vooral de tijd en ruimte voor persoonlijke gesprekken krijgt hierin een hoge waardering, met scores tussen 3.5 en 3.8 bij de diverse locaties. Er heerst een positieve sfeer op school waardoor leerlingen zich op hun gemak voelen en men op een positieve manier elkaar kan aanspreken en interesse toont in de leerling. Leerkrachten blijken hierin goed te kunnen luisteren. Opvallend is dat ouders van leerlingen van het VMBO aangeven dat hun kind niet altijd plezier heeft in school. Als school zijn we benieuwd naar de oorzaak hiervan bij leerlingen. Uit de leerling ZEK zou dat veroorzaakt kunnen worden door de items waar de leerlingen een lagere score op geven of eventuele specifieke doelgroep kenmerken. Dit dient verder onderzocht te worden.

Met scores die liggen tussen de 3.2 en 3.6 geven ouders overduidelijk aan zeer tevreden te zijn over het lesgeven op de Xaveriuschool. Ze zijn van mening dat leerkrachten goed uitleg geven, zorgen voor een goede afwisseling in het lesprogramma, vakbekwaam zijn, met grote inzet/ motivatie werken en het niveau aanpassen aan de leerling. De mate waarin leerlingen betrokken worden in de lessen is volgens ouders voldoende te noemen (3.1). De leerlingen hebben alleen in beperktere mate inspraak over de invulling van de leertijd en mogen zij minder hun werk zelf plannen, voornamelijk op de SO-afdelingen.

De veiligheidsbeleving van ouders over de school is goed te noemen op alle locaties. Ouders zien school als een veilige omgeving voor hun kind en geven aan dat het kind zich ook veilig voelt. De investeringen in de afgelopen jaren rondom veiligheid lijken zijn vruchten af te werpen. Opvallend is dat ouders vinden dat de school op een goede manier omgaat met pestgedrag, terwijl uit de resultaten van de leerling-ZEK blijkt dat leerlingen vinden dat leerkrachten niet voldoende letten op pestgedrag.

Parkeergelegenheid voor brengen en ophalen blijkt voor de ouders van de SO locatie een aandachtspunt.

Het afgelopen jaar hebben er aan aantal veranderingen plaatsgevonden in de school- en lestijden van de leerlingen. Ouders geven aan dat zij zeer tevreden zijn over het houden aan begin- en eindtijden van de school, met scores tussen 3.4 en 3.9. Ook de opvang is goed geregeld, evenals de opvang na schooltijd. Verder zijn ouders ruim tevreden over de opvang bij ziekte van personeel, hier geven ouders gemiddeld een score 3.1 aan.

Gemiddeld gezien zijn de ouders zeer tevreden over de bereikbaarheid van de Xaveriuschool (3.3).



Tijdens de gesprekken met de ouders van de Medezeggenschapsraad is gebleken dat zij zich zorgen maken over de begeleiding bij het taxivervoer. De samenwerking tussen school en het taxivervoer wordt hierin genoemd en de eventuele extra begeleiding bij het vervoeren van leerlingen door ervaren begeleiders. Dit geldt voornamelijk voor de SO-afdelingen.

In tegenstelling tot de leerlingen, zijn ouders best tevreden (gemiddelde score van 3.1) over het gebouw; de inrichting en de netheid en hygiëne van de school en sanitair. Binnen de afdelingen scoort de aankleding van de lokalen en ruimtes als laagste (3.1), echter nog steeds voldoende. De lokalen zouden meer stimulerend mogen zijn, voornamelijk op het VMBO.

De voorzieningen binnen school krijgen een voldoende beoordeling (3.1). De beschikbare ICT-voorzieningen en klassenapparatuur wordt voldoende geschikt bevonden. Op de Triangel zou behoefte zijn aan een WIFI verbinding om gebruik te maken van Klaspbord. De ICT-voorzieningen op het LW&TC behoeven enige aandacht.

Op de SO afdeling en het VMBO is geen geschikte ruimte voor pauzes of vieringen. Voornamelijk op de SO-afdeling zouden ouders graag een multifunctionele ruimte hebben, bijvoorbeeld voor opvang van de leerlingen bij slecht weer.

Een belangrijk aandachtspunt dat zowel bij de leerlingen als bij de ouders naar voren komt is de rust, orde en sfeer in de groepen. Ouders geven hier een kleine voldoende score aan (3.0) en leerlingen beoordelen dit met een gemiddelde score van 2.6. Bij de Triangel is hier in iets mindere mate sprake van.

Ouders zijn zeer te spreken over het Ontwikkelingsperspectief (OPP) van de school. Ouders worden betrokken bij het opstellen van het document en voelen zich er betrokken bij.

De begeleiding door de Xaveriuschool van de leerlingen is goed te noemen. De communicatie is open en ouders hebben het gevoel dat er naar hen wordt geluisterd. Er is snel hulp als dat nodig is, gemaakte afspraken worden nagekomen en er wordt rekening gehouden met de behoefte van het kind.

Resultaten ZEK - personeel

De medewerkers van locatie De Triangel, SO, VMBO en het LW&TC hebben de vragenlijst voor personeelsleden ingevuld.

Dat de school een duidelijke visie kent, was natuurlijk al langer bekend onder het personeel. Men vindt dat deze visie realistisch is, uitgewerkt in schoolbeleid is en door de teamleden gedragen wordt. Ook is men van mening dat de visie binnen de Xaveriuschool een duidelijke leidraad voor het handelen van schoolpersoneel vormt.

Personeelsleden voelen zich in hoge mate op hun gemak binnen de Xaveriuschool. Collega's en leidinggevende gaan positief met elkaar om, tonen interesse in elkaar en hebben een luisterend oor voor elkaar. Graag zouden zij wel zien dat regels en afspraken binnen de school duidelijker zouden zijn en beter gehandhaafd zouden worden. Op het SO zijn ze hier echter wel voldoende tevreden over. De sfeer binnen de school wordt als positief beoordeeld als ook het werken met kleine groepen en de verdeling van het werk binnen het team. Op het gebied van werkklimaat zijn er wel een aantal aandachtspunten volgens het personeel, waarbij per afdeling andere ontwikkelpunten worden genoemd:

- Sfeer en inrichting van het gebouw en sanitaire voorzieningen (met uitzondering van het LWTC).
- VMBO: meubilair voor personeel.
- De Triangel: rust en orde binnen de school, hoge werkdruk, weinig ontspanningsmogelijkheden na schooltijd.
- Vervanging bij afwezigheid van een medewerker.
- VMBO en LWTC: handhaven van de schoolregels.

De samenwerking tussen collega's onderling wordt als positief ervaren; er is ruimte voor andere opvattingen en openheid over verschillen. Men voelt zich samen verantwoordelijk voor het werk en ondersteunt elkaar. Problemen van teamleden worden opgelost en elkaar aanspreken is mogelijk. Op de locatie van De Triangel is dit echter niet het geval, hier ervaren personeelsleden dat er geen afwijkende opvattingen mogen zijn, dat teamleden elkaar niet positief aanspreken op het functioneren en problemen moeilijk worden opgelost.

Schoolpersoneel is tevreden over het functioneren van hun direct leidinggevende. Men is van mening dat deze in ruim voldoende mate open staat voor problemen van teamleden, het stimuleert tot samenwerken, waardering toont en eigen initiatief aanspoort. Personeel geeft aan veel ondersteuning van de leidinggevende te ervaren bij conflicten met leerlingen en/of ouders en dat de leidinggevende daarnaast ook voldoende ondersteuning en coaching op andere terreinen biedt. Het personeel van De Triangel merkt hier een aantal aandachtspunten op: het luisteren naar problemen van het personeel, het tonen van waardering en informeren naar het werk, maar ook de beschikbaarheid op de afdeling is een belangrijk punt. Zij zijn zeer te spreken over de ondersteuning van de leidinggevende in situaties met ouders of leerlingen.

Er is volgens het personeel voldoende ruimte voor dagelijkse kleine uitgaven en ook is er voldoende incidenteel budget te verkrijgen. Op het VMBO zouden ze graag meer gebruik willen kunnen maken



van de incidentele budgetten. Het personeel is zeer te spreken over de aangeboden buitenschoolse activiteiten voor het team, zoals uitstapjes, etentjes en vieringen.

Op het gebied van voorzieningen en materialen is er volgens het personeel van de Xaveriuschool zeker nog winst te behalen. De ICT-voorzieningen in de school worden als laagste beoordeeld. Daar hoort tevens de software bij. De ICT-faciliteiten binnen de scholen is hiermee niet optimaal. Op de Triangel en het LW&TC is de kwaliteit van de leermiddelen daarbij volgens het personeel beneden de maat. Op de VSO locaties is de meeste behoefte aan verbetering van voorzieningen en materialen.

Personeel van de Xaveriuschool is tevreden met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden en loopbaanmogelijkheden. Het personeel ziet minder loopbaanmogelijkheden binnen de school of het bestuur.

De personeelsleden van de Xaveriuschool zijn tevreden over de ruimte die er geboden wordt om van en met elkaar te leren. Ook het samen werken aan projecten is goed mogelijk.

Ook bestaat er tevredenheid over de ruimte die de school geeft aan deel te nemen aan netwerken buiten de school. Met uitzondering van locatie de Triangel geven personeelsleden aan tevreden te zijn over de feedbackgesprekken met het management en de mate waarin er ruimte is voor coaching. Ook is er ruimte voor individuele professionele ontwikkeling via coaching, m.u.v. locatie VMBO.

Over het algemeen vinden de teamleden dat de contacten met ouders ruim voldoende aanwezig zijn. Het personeel wordt gemotiveerd om contacten te onderhouden met ouders en de inbreng die ouders geven dient serieus genomen te worden. Ouders worden daarbij goed en tijdig geïnformeerd door het personeel.

Wanneer ouders klachten en/of opmerkingen hebben worden deze serieus genomen. Er bestaat binnen de Xaveriuschool een heldere klachtenprocedure, deze staat in de schoolgids beschreven. Met uitzondering van het team van de Triangel zijn alle teamleden van mening dat de school meer dan voldoende mate gebruik maakt van de deskundigheid van ouders. Ouders zouden bij alle locaties, met uitzondering van het LW&TC, meer betrokken mogen worden bij activiteiten.

In zijn algemeenheid zijn de personeelsleden van de Xaveriuschool voldoende tevreden met de resultaten die leerlingen op school behalen. Met een kritische kanttekening van de SO locatie, zij zijn van mening dat de leerresultaten op alle gebieden aandacht behoeven, in tegenstelling tot de positieve resultaten op de andere locaties.

De scholen zijn het allen eens over het feit dat zij verbeteringen doorvoeren om de kwaliteit te verhogen.

Resultaten ZEK zelfevaluatie management

De resultaten van het ZEK Zelfevaluatie Management en Personeel laten een positief beeld van de Xaveriusschool zien met scores tussen de 2.9 en de 3.7 op de diverse indicatoren binnen de 4 hoofddomeinen van het ZEK. Gemiddeld wordt de volgende waardering door het management gegeven op deze domeinen:

Domein I	Kwaliteit onderwijs	3.3
Domein II	Kwaliteit ondersteuning	3.6
Domein III	Kwaliteit beleid	3.6
Domein IV	Kwaliteit organisatie	3.4

Hieruit kan geconcludeerd worden dat het management van mening is dat het algehele beeld van de Xaveriusschool goed te noemen is op de gemeten indicatoren. Uiteraard zijn er altijd nog ontwikkelpunten waar de Xaveriusschool aan wil werken. Op basis van deze zelfevaluatie zijn daarbij de volgende punten naar voren gekomen:

- O De school gebruikt een integrale planning van onderwijstijd en tijd voor ondersteuning.
- O Teamleden zetten de onderwijstijd doelgericht in.
- O Teamleden geven feedback aan de groep tijdens de instructie.
- O Teamleden zijn in staat sociaal-emotionele problemen en gedragsproblemen te voorkomen.
- O Teamleden organiseren feedback en reflectie op hun interacties met problematische leerlingen.
- O Teamleden signaleren vroegtijdig ondersteuningsvragen bij leerlingen.
- O Leerlingen mogen meedenken over de inrichting van het werk.
- O Leerlingen denken mee over de beoordeling van het werk.
- O Teamleden betrekken leerlingen bij het organiseren van activiteiten.
- O OPP en handelingsplanning zijn samen met ouders (en leerling) opgesteld.
- O De school heeft een analyse gemaakt van onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de doelgroep(en) en relevante factoren in de omgeving.

Deze ontwikkelpunten zijn geanalyseerd voor de Xaveriusschool in zijn geheel en niet uitgesplitst op locatieniveau.



Resultaten ZEK - samenwerkingspartners

Externe relaties en partners waarderen de Xaveriusschool met het totale gemiddelde cijfer 3.3 (goed volgens de ZEK normering). Daarbij sprak men waardering uit op 15 indicatoren met gemiddelde scores tussen de 3.1 en 3.4. Zo is men zeer tevreden over de houding en motivatie van de personeelsleden (3.4) en de correcte bejegening van deze personeelsleden richting samenwerkingspartners (3.4). Verder is men tevreden over onze bereikbaarheid, hoe afspraken worden nagekomen, hoe snel wij reageren op verzoeken of vragen en hoe snel problemen worden opgepakt.

Ook is men tevreden over het inhoudelijke karakter van overlegmomenten, de informatie die samenwerkingspartners over ons ontvangen en de wijze waarop wij ons presenteren.

Ook is men tevreden over de ontvangen informatie, de wijze waarop de Xaveriusschool zich presenteert en de flexibiliteit van Xaverius teamleden. Ook is van mening dat de Xaveriusschool voor externe relaties/partners voldoende bereikbaar is, dat er in ruim voldoende mate snel op vragen/verzoeken gereageerd wordt en dat de teamleden van de Xaveriusschool in ruim voldoende mate deskundig zijn.

Bij de samenwerkingspartners zijn de resultaten verder uitgelicht per item en is gekeken welke onderdelen door een respondent zijn beoordeeld met een score lager dan 'tevreden'.

Dit leidt ertoe dat er een aantal kritische kanttekeningen (al is de algehele tendens ook bij deze indicatoren voldoende) worden geplaatst bij onze bereikbaarheid (3.3), het inhoudelijke karakter van overlegmomenten (3.3), de wijze en snelheid waarmee wij terugkoppelen (3.2) en de flexibiliteit (3.1) en samenwerking met onze medewerkers (3.3).

Waar de Xaveriusschool volgens een aantal samenwerkingspartners zeker aandacht aan mag besteden is de duidelijkheid over procedures die gelden, deze zijn niet voor iedereen duidelijk.

Daar waar nodig zullen voorgaande bevindingen meegenomen worden bij de verdere ontplooiing van contacten met de externe relaties/partners.



Slotconclusie

Het Zelf Evaluatie Kader (ZEK) werd afgenomen in de maanden april/ mei van het jaar 2016. Deze afname is bedoeld om een beeld te krijgen hoe medewerkers, leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s), samenwerkingspartners en het management oordelen over de dienstverlening van de Xaveriuschool. In de cyclus van kwaliteitszorg zullen wij dit tweejaarlijks doen.

Bij de meting van de tevredenheid van het jaar 2016 zijn wij als school allereerst zeer tevreden over de respons die we hebben mogen ontvangen van zowel leerlingen, ouders, personeel, samenwerkingspartners en het management. Ook spreken al deze doelgroepen hun waardering uit over de Xaveriuschool, dit blijkt uit de 'rapportcijfers' die de Xaveriuschool ontvangt op de diverse indicatoren die met voldoende tot ruim voldoende worden beoordeeld. Uiteraard met hier en daar een kritische kanttekening, maar het algehele beeld is positief.

In de voorgaande notitie zijn links en rechts al de nodige kanttekeningen bij de individuele hoofdstukken geplaatst en deze vormen de uitgangspunten voor het gesprek dat er op locatie- en schoolniveau de komende maanden gevoerd dient te worden. Of het nu gaat om het verhogen van de leeropbrengsten van leerlingen, de verbetering van de inrichting van lokalen/gebouwen, de verhoogde aandacht voor de onderlinge verhoudingen tussen teamleden of het verhogen van actieve ouderbetrokkenheid bij het onderwijsprogramma in het bijzonder en de school in het algemeen. Het zijn allemaal zaken die aandacht verdienen en op korte dan wel middellange termijn op de agenda komen te staan.

Het gaat om vragen (durven) stellen. Kritische vrienden van elkaar durven zijn. Maar ook om verder te kijken dan de (oppervlakkige) uitkomsten van het thans voorliggende onderzoek.

Genoeg werk aan de winkel dus en dat zal hopelijk ook altijd zo blijven. Want over de eigen kwaliteit kan en mag je nooit dusdanig tevreden zijn dat je achterover gaat hangen. Genieten mag maar wel vanuit een positief kritische grondhouding die gericht is op het steeds weer hoger leggen van de kwaliteitslat.

