

Tevredenheidsonderzoek Xaveriusschool



*Hoe oordelen medewerkers, leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s),
samenwerkingspartners en het management over de
dienstverlening van de Xaveriusschool?*

Inhoudsopgave

Voorwoord	03
Inleiding	04
Hoofdstuk 1 Opzet en werkwijze	06
Hoofdstuk 2 Responsiviteit	09
Hoofdstuk 3 Resultaten ZEK leerlingen	12
Hoofdstuk 4 Resultaten ZEK ouders	15
Hoofdstuk 5 Resultaten ZEK personeel	23
Hoofdstuk 6 Resultaten ZEK zelfevaluatie management	29
Hoofdstuk 7 Resultaten ZEK externe relaties/partners	37
Slotconclusie	39



Voorwoord

Voelen leerlingen zich veilig op de Xaveriusschool? Is de school goed bereikbaar? Zijn ouders tevreden over het lesgeven van onze leerkrachten? Komen wij onze afspraken als school goed na? Allemaal vragen die belangrijk zijn voor een school om te weten hoe erover wordt gedacht.

Maar weten wij als school hoe tevreden onze ouders, leerlingen, samenwerkingspartners en onze medewerkers zijn over de dingen die we doen?

Deze vragen en nog veel meer kunnen iets zeggen over de kwaliteit van onze school, de manier van lesgeven, de wijze van communiceren, de manier waarop wij onze school inrichten en ga zo maar door.

Het is als organisatie belangrijk om te weten hoe het staat met je kwaliteit. Door middel van tevredenheidsmetingen kun je een globaal beeld vormen over aspecten die je als school belangrijk vindt voor je klanten (leerlingen en ouders), voor de mensen waar je mee samenwerkt en de medewerkers binnen de organisatie.

Een organisatie die weet wat er leeft kan energie putten uit dat wat goed gaat en zich inzetten voor punten die beter kunnen.

Binnen het kwaliteitssysteem van de Xaveriusschool wordt om de 2 jaar een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s), medewerkers en samenwerkingspartners. Deze tevredenheidsonderzoeken moeten richting geven aan verbeteractiviteiten om de tevredenheid onder alle doelgroepen te verhogen. Door middel van tevredenheidsmetingen krijg je inzicht in hoe de doelgroepen op verschillende aspecten oordelen over de organisatie. Je krijgt inzicht in de positieve punten en de eventuele effectiviteit van reeds ingezette acties in het verleden en het geeft handvaten om vervolgacties uit te zetten.

De centrale vraag bij onze tevredenheidsmetingen: *Hoe oordelen medewerkers, leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s) en het management over de dienstverlening van de Xaveriusschool?*

Door middel van de afname van een tevredenheidsmeting door middel van de ZEK trachten wij inzicht te krijgen in deze vraagstelling en zullen er acties uitgezet worden om de kwaliteit te borgen en verbeteren.

Natascha Heeroma

Coördinator Kwaliteitszorg

Inleiding

In het kader van het kwaliteitsbeleid meet de Xaveriuschool periodiek de opbrengsten van de schoolorganisatie en de processen die daarbinnen spelen. Dit levert waardevolle informatie op voor de school. De school krijgt allereerst informatie over de kwaliteit van de gehele organisatie, de (onderwijs)ondersteuning die de school biedt en de programma's en systemen die de school daarbij hanteert. Maar het biedt de school ook informatie over hoe leerlingen en hun ouders, de eigen medewerkers en samenwerkingspartners de school ervaren en waarderen.

De basis van het systeem van kwaliteitszorg heeft de Xaveriuschool verwoordt in het Kwaliteitshandboek van de Xaveriuschool met als titel 'Grip op Kwaliteit'. In dit kwaliteitshandboek geeft de Xaveriuschool inzicht in de processen binnen de school en op welke wijze deze processen systematisch worden verbeterd. Hierbij maken wij gebruik van zogenaamde kaders die een norm aangeven van een goede kwaliteit van een school. Dit zijn kaders vanuit de inspectie, landelijke toetsnormen, normen die wij ons zelf als school stellen, maar zeker ook normen die ouders, leerlingen en samenwerkingspartners aan de school stellen.

De Kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs 2012 beschrijft in haar kader dat het meten en registreren van tevredenheid een belangrijk onderdeel vormt. Uitkomsten hiervan dienen ingezet te worden voor verbetering van processen.

De kwaliteitszorg binnen de Xaveriuschool kent een hoge mate van planmatigheid waarbij het meetsysteem niet te ingewikkeld dient te zijn en vooral iets moet opleveren voor de dagelijkse praktijk. Met de uitkomsten van vandaag moet je morgen aan de slag kunnen gaan.

In dat kader kiest de Xaveriuschool, naast andere methodes en methodieken die ze hiervoor inzet, o.a. voor een tweejaarlijkse "check" met behulp van het instrument Zelf Evaluatie Kader (ZEK). Deze bevat vragenlijsten en documenten om de tevredenheid vanuit diverse perspectieven te meten en in kaart te brengen.

De Xaveriuschool beschrijft in het document 'Afname Zelfevaluatie kader (ZEK) 2016' de wijze waarop het Zelfevaluatie kader (ZEK) wordt ingezet als meetinstrument voor tevredenheidsonderzoek binnen de Xaveriuschool.

Het Zelf Evaluatie Kader (ZEK) kent diverse voordelen:

- de werkwijze en instrumenten zijn uitgetoetst in de praktijk op veel scholen en worden periodiek aangepast op basis van de feedback van scholen en deskundigen.
- de werkwijze en instrumenten zijn afgestemd op het toezicht van de inspectie
- er wordt een breed aantal respondenten en respondentengroepen bereikt.
- alle items zijn overzichtelijk gerubriceerd in domeinen en indicatoren.
- er kunnen indien nodig schoolspecifieke zaken toegevoegd worden.

Met de aanpak en de instrumenten van het ZEK krijgt de Xaveriuschool snel zicht op hoe goed het onderwijs en de ondersteuning van leerlingen (leerlingenzorg) zijn, hoe het management, teamleden, ouders, leerlingen en externe relaties dit beoordelen en wat de school kan oppakken om het



onderwijs en de ondersteuning naar de toekomst toe nog verder te verbeteren.

In de voorliggende notitie wordt de afname van het ZEK van april/mei 2016 beschreven inclusief de bijbehorende analyses. Deze analyses leiden tot conclusies en aanbevelingen waar de teams binnen de scholen mee aan de slag zullen gaan. De hieruit voortvloeiende beleidsvoornemens zullen opgenomen worden in het Kwaliteitshandboek van de Xaveriuschool.

In deze rapportage van de resultaten van het ZEK zal in hoofdstuk 1 de opzet van het onderzoek beschreven worden en komen in de daarop volgende hoofdstukken 2 t/m 7 de onderzoeksresultaten over de diverse doelgroepen in beeld. Tenslotte wordt afgesloten met een samenvatting van alle analyses en de beleidsvoornemens die hieruit voortvloeien en opgenomen worden in het Kwaliteitshandboek.



HOOFDSTUK 1. Opzet en werkwijze van de ZEK

3.1. Het zelfevaluatiekader (ZEK)

Het zelfevaluatiekader (ZEK) is een hulpmiddel om de kwaliteit van de Xaveriuschool in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit verschillende soorten vragenlijsten, waarvan de Xaveriuschool er vijf inzet (hieronder vallen vier tevredenheidpeilingen onder leerlingen, ouders, partners en personeel en een zelfevaluatie-vragenlijst voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, de leerlingen, de medewerkers, het management en de externe relaties/partners in kaart worden gebracht.

De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern. Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

3.2. Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen, standaarden en indicatoren. De vragen binnen de domeinen worden indicatoren genoemd. Een standaard is een omschrijving waarin de gewenste kwaliteit van de school terugkomt. Ook verwijst het begrip standaard naar een maatstaf die gebruikt kan worden bij het vaststellen van de kwaliteit. Voor de vaststelling van de standaarden heeft de Xaveriuschool gebruik gemaakt van de landelijk gebruikte standaarden.

Per domein wordt door de leerlingen, de ouders en het personeel gescoord op verschillende indicatoren. Met een indicator geeft men een indicatie van de kwaliteit van een standaard. Uit scores van leerlingen, ouders en personeel blijkt in hoeverre de ambities van de school voor hen tot uiting komen in de praktijk.

In het onderzoek wordt gebruik gemaakt van een tweetal vierpunt-schalen, één schaal loopt van 'onvoldoende naar 'goed' en een ander van 'zwak' naar 'sterk'. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4.

Het ZEK (Zelf Evaluatie Kader) wordt afgenomen in de periode april - mei 2016 en heeft betrekking op de hele Xaveriuschool organisatie m.u.v. de dienst Ambulante Begeleiding, afdeling Station29 en de doorstroomgroepen.

Voor het ZEK wordt gebruik gemaakt van de vragenlijsten van Beekveld & Terpstra, de zogenaamde ZEK-6 lijsten. Deze worden verspreid onder personeel, leerlingen en ouders van de locaties SO



(Sittard), de Triangel (Holtum), VSO LW&TC (Sittard) en VSO VMBO (Geleen). Tot slot is er ook een vragenlijst digitaal verzonden naar externe relaties van de school.

3.3. Afname van de vragenlijsten

De vragenlijst wordt bij leerlingen vanaf groep 5 en hoger afgenomen. Onder leiding van de leerkracht wordt de informatiebrief gelezen en vullen de leerlingen de vragenlijst voor zichzelf en anoniem in. Wanneer de leerling de vragenlijst heeft ingevuld wordt door de leerkracht op een afvinklijst aangegeven dat de leerling de lijst heeft ingevuld. De vragenlijsten van de leerlingen inclusief afvinklijsten worden per klas in een envelop verzameld en gesloten aangeleverd bij de locatieleider.

De vragenlijsten inclusief begeleidende brief van de ouder(s)/ verzorger(s) worden door de leerkracht aan de leerling meegegeven. Waar mogelijk schrijft de leerkracht in het logboek van de leerling dat er een vragenlijst is meegegeven. Bij de vragenlijst wordt ook een envelop geleverd. Ouder(s)/ verzorger(s) kunnen de vragenlijst hierdoor anoniem invullen en in een gesloten envelop retourneren aan de leerkracht. De leerkracht vinkt vervolgens op een lijst af dat de vragenlijst door de ouder is ingeleverd.

Door het personeel van de Xaveriuschool wordt de vragenlijst digitaal ingevuld. Personeelsleden krijgen een link toegestuurd inclusief begeleidende mail via de schoolmail waarmee zij de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook de samenwerkingspartners krijgen een digitale vragenlijst inclusief begeleidende mail toegestuurd waarmee zij de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

3.4. Representativiteit

De representativiteit van een vragenlijst geeft aan dat je op basis van de resultaten van je onderzoek met een bepaalde zekerheid uitspraken kunt doen over de gehele populatie waar je onderzoek naar doet.

De richtlijn van Figuur 1 geeft aan wanneer wij vinden dat de resultaten representatief zijn voor de populatie.

Het ZEK is representatief:

- Bij minder dan 25 genodigden (ondervraagden) dient de respons 90% of hoger te zijn.
- Bij 26 – 50 genodigden (ondervraagden) dient de respons 50% of hoger te zijn.
- Bij 51 – 100 genodigden (ondervraagden) dient de respons 30% of hoger te zijn.
- Bij meer dan 100 genodigden (ondervraagden) dient de respons 25% of hoger te zijn.

Figuur 1. Representativiteit van het ZEK

3.5. Normering van het ZEK

De Xaveriuschool heeft in 2013 haar eigen norm vastgesteld met betrekking tot de uitkomsten van het ZEK. Deze normering is opgesteld met een ambitieuze kijk op wat de school wil bieden aan



leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s), samenwerkingspartners en haar personeel. Deze normering zorgt ervoor dat er een waarde aan de resultaten gekoppeld kan worden waar vervolgens de dialoog over gevoerd kan worden. Dit is het uitgangspunt van de afname van het ZEK. Een landelijke benchmark wordt door de eigen vastgestelde norm vrijwel onmogelijk gemaakt.

Normering ZEK Xaveriusschool	
1.0 - 1.9	Onvoldoende
2.0 - 2.8	Matig
2.9 - 3.2	Voldoende
3.3 - 3.6	Goed
3.7 - 4.0	Zeer goed

Figuur 2. Normering van het ZEK van de Xaveriusschool

3.6. Verzamelen en analyseren van de resultaten

Nadat de vragenlijsten zijn ingevuld, op papier of digitaal, zijn de resultaten verwerkt in een databestand in SPSS. Er zijn analyses uitgevoerd om de gemiddelde scores te berekenen en eventuele verbanden tussen variabelen nader te onderzoeken.

3.7. Evaluatie afname ZEK

Binnen de cyclus van plan-do-check-act is de evaluatie een belangrijk onderdeel. Terugkijken op de afname van de ZEK; wat is er goed gegaan en waar liggen ontwikkelpunten voor een volgende keer. Deze evaluatie zal gehouden worden onder de medewerkers van de Xaveriusschool. De medewerkers hebben een goed beeld van de afname onder leerlingen en ouders, deze hebben zij immers zelf uitgevoerd. Daarnaast hebben zij ook zelf een vragenlijst ingevuld. De medewerkers krijgen een korte digitale vragenlijst toegestuurd.

Met de directie vindt eveneens een evaluatie plaats van de afname tijdens de directiebeoordeling. Het gaat hierbij om een tussentijdse evaluatie en een eindevaluatie.

HOOFDSTUK 2. Responsiviteit

2.1. Respons ZEK leerlingen

Tabel 1

Responsiviteit van de afname van de leerling ZEK.

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
SO (Sittard)	33	30	90.9%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	55	48	87.3%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	32	28	87.5%	Ja
Totaal	120	106	88.3%	Ja

De percentages respondenten geven aan dat de uitkomsten van het ZEK voor leerlingen op zowel locatieniveau als schoolniveau als zijnde representatief aangemerkt kunnen worden. Dit geeft aan dat de resultaten van de vragenlijsten representatief zijn voor de gehele locatie of de gehele school.

2.2. Respons ZEK ouders

Tabel 2

Responsiviteit van de afname van de ZEK voor ouder(s)/ verzorger(s).

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
De Triangel (Holtum)	40	18	45.0%	Nee
SO (Sittard)	40	18	45.0%	Nee
VSO LW&TC (Sittard)	55	35	63.6%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	28	14	50.0%	Ja
Totaal	163	85	52.1%	Ja

Het totale percentage respondenten geeft aan dat de uitkomsten van het ZEK voor ouders in totaliteit als representatief aangemerkt kunnen worden. De resultaten van De Triangel en het SO op locatieniveau kunnen niet als representatief aangemerkt worden. De resultaten van deze locaties kunnen prima meegenomen worden in de analyses, er dient echter nader onderzoek te worden



gedaan naar de oorzaak van de lagere respons.

Wat betreft De Triangel dient opgemerkt te worden dat het voor veel ouders lastig is om de Xaveriuschool los te zien van de eveneens in pandige en nauw verbonden zorginstellingen Xonar MKD en Orbis GGZ. Ouders zien de Triangel vooral als één geheel en kunnen daarbij moeilijk een onderscheid te maken met betrekking tot welke zaken nu precies bij welke instelling thuis horen.

2.3. Respons ZEK personeel

Tabel 3

Responsiviteit van de afname van de ZEK voor personeelsleden.

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
De Triangel (Holtum)	9	6	66.7%	Nee
SO (Sittard)	11	10	90.9%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	16	15	93.8%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	9	8	88.9%	Nee
VSO LW&TC en VMBO ¹	4	3	75.0%	n.v.t.
Totaal	49	42	85.7%	Ja

¹De VSO afdelingsoverstijgende personeelsleden zijn in de analyses van de resultaten in beide afdelingen meegenomen. De personeelsleden hebben de vragenlijst namelijk ingevuld met hun ervaringen op basis van beide afdelingen.

Door ziekte/verzuim is het helaas niet alle personeelsleden gelukt de vragenlijsten van het ZEK binnen de gestelde termijn in te vullen. Dit zorgt ervoor dat volgens de vooraf vastgestelde normen t.a.v. representativiteit de respons van De Triangel hier niet aan voldoet. Desondanks is de school van mening dat zij gezien de toch hoge responspercentages wel degelijk iets zeggen voor betreffende locaties. De respons op de afdeling VSO VMBO laat een percentage zien dat niet representatief is, wanneer we kijken naar het aantal gevraagd v.s. het aantal respondenten dan is het lagere percentage te verklaren door het kleine aantal medewerkers op de afdeling.

2.4. Respons ZEK samenwerkingspartners

Tabel 4

Responsiviteit van de afname van de ZEK onder de samenwerkingspartners

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
Externe relaties/partners	75	40	53.3%	Ja

Het responspercentage van 53.3% zorgt voor een goede representativiteit van de door de externe relaties/partners ingevulde ZEK vragenlijsten.



HOOFDSTUK 3. Resultaten ZEK - Leerlingen

De leerlingen van de locaties van de Xaveriusschool vanaf leerjaar 5 hebben de vragenlijst ingevuld. In Tabel 5 zijn de resultaten weergegeven van de vragenlijsten die de leerlingen hebben ingevuld.

Tabel 5

*Resultaten van de afname van de ZEK voor leerlingen op basis van een vierpuntsschaal.
Resultaten van de Xaveriusschool en per locatie weergegeven.*

	Xaverius N= 105	SO N= 31	VMBO N= 27	LWTC N=46
Veiligheid	3.2	3.0	3.3	3.3
Ik voel me veilig tussen school en thuis	3.5	3.2	3.6	3.6
Ik voel me veilig op het schoolplein	3.2	2.8	3.4	3.4
Ik voel me veilig in de klas	3.5	3.5	3.5	3.6
Personeel let op als er gepest wordt	2.8	2.6	2.8	2.9
Personeel let op in de pauzes	3.2	3.1	3.3	3.1
De school	2.6	2.8	2.4	2.7
Het gebouw is gezellig	2.5	2.9	2.1	2.5
De klassen zijn gezellig	2.7	2.8	2.6	2.7
De school is netjes	2.8	2.9	2.7	2.9
De school is schoon	2.8	2.9	2.8	2.8
De wc's zijn schoon	2.0	1.8	1.8	2.3
In de school hangen leuke werkjes	2.9	3.2	2.6	2.9
De groep	3.2	3.3	3.1	3.2
Kinderen gaan leuk met mij om	3.2	3.2	3.3	3.1
De leerkrachten gaan leuk met mij om	3.2	3.1	3.0	3.4
De leerkrachten helpen mij goed	3.3	3.4	3.2	3.5
De leerkrachten helpen me meer te leren	3.3	3.5	3.0	3.3
In de klas helpen we ook elkaar	3.0	3.2	2.8	2.9
De leerkracht	3.1	3.0	3.0	3.2
De leerkracht legt goed uit	3.4	3.3	3.3	3.4
De leerkracht luistert goed naar me	3.2	3.2	3.0	3.3
We doen veel in de les	3.2	3.4	3.2	3.0
Het is rustig / ik kan goed werken	2.6	2.6	2.6	2.7
De leerkracht helpt me altijd snel	3.0	2.8	3.0	3.1
Ik kan altijd bij de leerkracht terecht	3.3	3.1	3.4	3.4
De leerkracht zegt wat ik goed heb gedaan	3.2	3.1	3.2	3.3
Ik mag vaak met andere ll. samenwerken	2.7	2.9	2.7	2.6
In de les mag je lachen	2.8	2.3	2.6	3.2
De leerkracht vindt dat ik veel kan	3.2	3.0	3.0	3.4
De leerkracht vertrouwt me	3.0	2.9	2.8	3.3
Wat ik leer	3.0	3.1	2.8	3.0
Ik leer veel bij taal en lezen	3.1	3.3	2.9	3.2
Ik leer veel bij rekenen/wiskunde	3.1	3.3	2.9	3.1
Ik leer veel bij gymnastiek	3.1	3.4	2.8	3.0
Ik leer veel bij tekenen en knutselen	2.9	2.7	2.8	3.0
Ik leer veel over mezelf	2.9	3.0	2.7	3.0
Ik leer samenwerken met andere kinderen	2.8	3.0	2.8	2.7
Ik leer voor mezelf werken	3.1	3.1	3.0	3.2



Domein: Veiligheid

Leerlingen geven een gemiddeld waarderingscijfer van 3.2 op het domein veiligheid, dit is een voldoende score en daarmee samen met het domein 'de groep' de best gewaardeerde domeinen. De doelgroep 4-12 jarigen van locatie SO ervaren gemiddeld een lagere veiligheid dan het algemene gemiddelde van de locaties. Voornamelijk het veiligheidsgevoel op het schoolplein als het gaat om het opletten dat er niet gepest wordt is een aandachtspunt. Ook door de leerlingen van de locaties LW&TC en VMBO wordt een lage waardering gegeven over de oplettendheid van personeel als het gaat om pestgedrag.

Domein: De school

Het domein 'school' krijgt van de leerlingen van alle locaties gemiddeld de laagste score van alle domeinen. De leerlingen ervaren noch het schoolgebouw, noch het klaslokaal als gezellig, netjes en/of schoon. Gemiddeld geven de leerlingen hier een waarderingscijfer tussen de 2.5 en 2.8 voor. De netheid van de sanitaire voorziening laat hierin een flinke uitschieter zien, namelijk een gemiddelde score van 2.0, wat aangeeft dat de leerlingen hier niet tevreden over zijn. In gesprek met leerlingen zal verder onderzocht moeten worden waar de oorzaak ligt van deze ervaring en wat leerlingen zien als een eventuele aanpak.

De leerlingen van locatie SO zijn voldoende tevreden over de werkjes die in de school hangen.

Domein: De groep

Binnen het domein van 'de groep' geven leerlingen aan dat ze gemiddeld minimaal voldoende tevreden zijn over hoe leerlingen met elkaar omgaan en hoe leerkrachten met de leerlingen omgaan en de leerlingen helpen.

De leerlingen geven de leerkrachten een waarderingscijfer tussen de 3.0 en 3.5, leerlingen zijn tevreden over de hulp die zij krijgen van de leerkracht.

Op het gebied van elkaar helpen valt er op de afdelingen VMBO en LW&TC nog winst te behalen.

Deze zaken kunnen opgenomen worden in de groepsplannen binnen de afdelingen.

Domein: De leerkracht

Leerlingen geven aan tevreden te zijn over de uitleg van leerkrachten, dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen, dat de leerkrachten vinden dat leerlingen veel kunnen en benoemen wat de leerlingen goed doen. Binnen het VMBO en LW&TC waarderen leerlingen dit zelfs met een score van 3.4. Binnen het SO zijn de leerling erg te spreken over de hoeveelheid aanbod in een les, met een score van 3.4.

De leerlingen geven gemiddeld een matige waardering voor het rustig/ goed kunnen werken in de klas. Ook geven leerlingen van het SO en VMBO aan dat er meer humor in de klassen gebruikt zou mogen worden. Op het LW&TC zijn leerlingen hier tevreden over, hoe doen die leerkrachten dat daar dan?

Ook geven leerlingen aan dat ze weinig mogen samenwerken met andere leerlingen, terwijl ze dit misschien graag zouden doen.

Domein: Wat ik leer

Ook binnen dit domein komt de samenwerking naar voren als aandachtspunt voor de school. Op de SO locatie zijn leerlingen hier meer tevreden over dan op de andere locaties. Leerlingen willen graag leren hoe zij moeten samenwerken binnen de VSO afdelingen.



Leerlingen van de locatie SO en LW&TC (score 3.1 en 3.0) zijn van mening dat ze meer op school leren dan leerlingen van locatie VMBO (score 2.8). Dit is mogelijk te verklaren door het feit dat leerlingen van het VMBO bijvoorbeeld geen les krijgen in tekenen en knutselen of lessen over henzelf.



HOOFDSTUK 4. Resultaten ZEK – Ouders

De ouder(s)/ verzorger(s) van de locaties Triangel, SO, VMBO en LW&TC van de Xaveriuschool hebben de vragenlijst ingevuld.

Het rapportcijfer dat ouders gemiddeld aan de Xaveriuschool geven over alle domeinen is ruim voldoende met een score van 3.3.

Per domein zullen de resultaten besproken worden. Deze resultaten zijn ook besproken met de oudervertegenwoordiging van de diverse locaties in de Medezeggenschapsraad.

Bereikbaarheid

Ouders ervaren de Xaveriuschool op basis van de daarvoor gehanteerde indicatoren als goed bereikbaar. Ouders geven aan dat zij de veiligheid van het taxivervoer als minst ervaren. In gesprek met ouders is gebleken dat de chauffeurs van het taxivervoer redelijk onervaren lijken te zijn met de doelgroep die zij vervoeren. Belangrijk is de samenwerking met scholen en de scholing van de taxichauffeurs. Ook is het belangrijk om na te denken over eventuele extra begeleiding tijdens de taxirit. De chauffeur kan zich dan richten op het verkeer en de begeleider op de leerlingen in het busje. Dit zou kunnen bijdragen in het veiligheidsgevoel van ouders over het taxivervoer.

Tabel 6

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over de bereikbaarheid van de school. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
1. De school is voor mij als ouder / verzorger goed bereikbaar te voet, met de auto of met openbaar vervoer.	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5
2. Het terrein waarop de school staat is geschikt voor leerlingen.	3,3	3,5	3,2	3,3	3,1
3. Het terrein waarop de school staat is veilig voor de leerlingen. Er is een goede omheining.	3,3	3,6	3,2	3,5	3,3
4. Het taxivervoer is veilig.	3,2	3,0	3,1	3,8	3,2
5. Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig bij mijn huis. Er wordt zowel door de taxichauffeur als door mij toezicht gehouden.	3,4	3,5	3,4	3,7	3,3
6. Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig op school. Er wordt door de taxichauffeur als door schoolpersoneel toezicht gehouden.	3,4	3,4	3,4	3,7	3,1
7. Mijn kind komt op tijd op school / thuis.	3,3	3,4	3,2	3,2	3,3
Gemiddelde score domein bereikbaarheid	3,3	3,4	3,3	3,5	3,3

Schooltijden

Het afgelopen jaar hebben er aan aantal veranderingen plaatsgevonden in de school- en lestijden van de leerlingen.

Ouders zijn van mening dat de Xaveriuschool zich goed houdt aan de begin- en eindtijden en ook pauzetijden op correcte wijze hanteert. Ook zijn ze van mening dat opvang voor hun kinderen tijdens

pauzes en na schooltijd goed geregeld is. Ook ouders van de Triangel geven aan hier tevreden over te zijn. In het tevredenheidonderzoek van 2013 gaven ouders van de Triangel aan hier minder tevreden over te zijn.

Verder zijn ouders ruim tevreden over de opvang bij ziekte van personeel, hier geven ouders gemiddeld een score 3.1 aan.

In overleg met ouders van de SO afdelingen blijkt de opvang bij ziekte van een leerkracht toch wel een aandachtspunt te zijn. Ouders geven aan dat de opvang bij ziekte vaak laat naar ouders toe gecommuniceerd wordt, waardoor opvang regelen vrijwel onmogelijk is. Ouders zien hier ook een taak voor school weggelegd. Dit is een aandachtspunt voor verbetering, maar is minder van toepassing op de VSO locaties.

In het verlengde hiervan dient gelet te worden op het welzijn van de leerkrachten, dat zij niet ziek blijven doorwerken vanwege de opvangproblemen bij ziekte.

Tabel 7

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal.

Deze vragen gaan over de schooltijden. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
8. De school houdt zich goed aan de begin- en eindtijden.	3,6	3,4	3,6	3,9	3,5
9. De opvang tijdens pauzes is goed geregeld. Zowel in de klas als op het schoolplein is er toezicht.	3,5	3,5	3,4	3,4	3,6
10. De opvang na schooltijd (voordat de leerlingen - met de taxi - naar huis gaan) is goed geregeld.	3,4	3,4	3,4	3,7	3,4
11. De opvang bij ziekte van de leraar is goed geregeld.	3,1	3,1	3,1	3,4	3,1
Gemiddelde score domein schooltijden	3,4	3,4	3,3	3,6	3,4

Veiligheid

Ouders ervaren de veiligheid als goed binnen de Xaveriuschool. In de afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in en rondom het stukje veiligheid, mede door de ondernomen acties vanuit de werkgroep Veiligheid.

Ouders geven aan dat de school duidelijke veiligheidsregels heeft, deze zijn dan ook bekend bij ouders. Als het gaat om pestgedrag dan zien ouders dat de school daar veel aandacht aan schenkt. Dit in tegenstelling tot de leerlingen, zij vinden dat hier meer aandacht voor zou moeten zijn.

Ouders geven middels dit domein aan dat zij de school een veilige omgeving vinden voor hun kind en dat het kind zich veilig voelt op school.

Ouders zijn tevreden over de veiligheid rondom de school, er zouden alleen meer mogelijkheden moeten zijn om leerlingen op te halen, er is hier nauwelijks plaats om te parkeren.

Tabel 8

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over de veiligheid. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
--	----------	----------	----	------	------

12. Het is veilig rond de school.	3,2	3,3	3,3	3,1	3,2
13. Het is veilig in de lokalen en ruimtes in de school.	3,4	3,5	3,4	3,3	3,5
14. De school heeft duidelijke veiligheidsregels.	3,5	3,5	3,6	3,3	3,4
15. De school besteedt veel aandacht aan pestgedrag.	3,4	3,6	3,2	3,4	3,6
16. Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,4	3,4	3,2	3,5	3,4
Gemiddelde score domein veiligheid	3,4	3,5	3,3	3,3	3,4

Gebouw en inrichting

De ouders ervaren de gebouwen en inrichting van de diverse Xaverius onderwijslocaties als zijnde voldoende.

Binnen de afdelingen scoort de aankleding van de lokalen en ruimtes als laagste, echter nog steeds voldoende. De lokalen zouden meer stimulerend mogen zijn, voornamelijk op het VMBO.

Bij de bevraging van de leerlingen was het sanitair een duidelijk aandachtspunt. Opvallend is dat ouders het sanitair als voldoende schoon scoren, beduidend hoger dan hun kinderen.

Tabel 9

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal.

Deze vragen gaan over de inrichting van het gebouw. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
17. De sfeer in de school is stimulerend.	3,2	3,3	3,2	2,9	3,2
18. De aankleding van de lokalen en ruimtes is stimulerend.	3,0	3,1	3,1	2,7	3,0
19. De hygiëne en netheid in de school zijn goed verzorgd.	3,2	3,3	3,1	3,1	3,2
20. Het sanitair is schoon.	3,1	3,2	2,9	3,0	3,2
Gemiddelde score domein inrichting gebouw	3,1	3,2	3,1	2,9	3,2

Voorzieningen binnen de school

Ouders beoordelen de voorzieningen binnen de Xaveriuschool met een voldoende. De ICT-voorzieningen en geschikte klassenapparatuur wordt voldoende geschikt bevonden. Op de Triangel is de apparatuur in de klassen volgens ouders goed te noemen, maar zouden de voorzieningen binnen de school beter kunnen. Er is op dit moment bijvoorbeeld geen WIFI beschikbaar. Ook zouden de leerkrachten graag met Klaskbord willen werken, dat is nu niet goed mogelijk. De ICT-voorzieningen op het LW&TC behoeven enige aandacht.

Op de afdeling VMBO zouden ouders graag een geschikte ruimte zien voor de pauzes van de leerlingen en eventuele vieringen. Ook op de SO-afdeling zouden ouders dit graag zien voor de vieringen, maar vooral ook als een plek voor de leerlingen als het slecht weer is. Dat leerlingen de ruimte hebben om zich te kunnen bewegen, bijvoorbeeld een multifunctionele ruimte waar de locatie Holtum over beschikt.

Tabel 10

*Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal.
Deze vragen gaan over de voorzieningen. Hoe tevreden bent u hierover?*

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
21. De school gebruikt geschikte ICT-voorzieningen bij het onderwijs.	3,1	3,3	3,1	3,3	2,9
22. De school gebruikt geschikte klassenapparatuur.	3,2	3,6	3,2	3,1	3,2
23. De school heeft een geschikte pauzeruimte.	3,2	3,3	3,1	2,6	3,4
24. De school heeft een geschikte ruimte voor vieringen.	3,0	3,2	2,7	2,6	3,1
25. De school is voorzien van goede voorzieningen (computerlokalen, praktijklokalen, computers in de klas, oefenruimtes, muzieklokaal, TV/DVD spelers in de klas, enzovoort).	3,1	3,0	3,2	3,1	3,1
Gemiddelde score domein voorzieningen	3,1	3,3	3,1	2,9	3,1

Omgang met elkaar

Ouders geven aan dat de omgang van leerlingen met elkaar en teamleden goed te noemen is. Ouders zijn vooral tevreden over het vertrouwen van leraren in hun kind en het feit dat leraren het kind stimuleren op een positieve wijze.

Leerlingen helpen elkaar in voldoende mate, maar ze zouden op een leukere manier met elkaar mogen omgaan. Vooral op de locatie LW&TC mag er meer aandacht zijn voor de onderlinge omgang van leerlingen met elkaar.

Tabel 11

*Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal.
Deze vragen gaan over de omgang met elkaar, over leerlingen en teamleden. Hoe tevreden bent u hierover?*

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
26. Leerlingen gaan leuk met elkaar om.	3,0	3,2	3,1	3,1	2,8
27. De leraren gaan leuk met de leerlingen om.	3,3	3,4	3,2	3,4	3,3
28. Leraren hebben vertrouwen in ons kind.	3,4	3,5	3,3	3,6	3,4
29. Leraren stimuleren ons kind.	3,5	3,5	3,5	3,7	3,5
30. Leerlingen helpen elkaar regelmatig.	3,2	3,3	3,2	3,1	3,1
Gemiddelde score domein omgang met elkaar	3,3	3,4	3,3	3,4	3,2

Sfeer in de groep

Het meest positief zijn ouders over het aantal leerlingen per groep en de duidelijke regels die in de

groepen gelden.

Aandachtspunt volgens de ouders is de rust, orde en sfeer in de groepen. Dit is in mindere mate van toepassing op de Triangel. Ouders geven aan dat dit een landelijk probleem is dat met leerkrachten en leerlingen samen opgepakt zou moeten worden. Een beknopte lijst opstellen met actiepunten is een idee.

Tabel 12

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over de sfeer in de groep. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
31. De sfeer in de groep is goed.	3,1	3,2	3,1	3,1	3,0
32. Er heerst rust en orde in de groep.	3,0	3,1	2,9	3,0	2,9
33. De regels in de groep zijn duidelijk.	3,3	3,4	3,2	3,3	3,4
34. De regels in de groep worden goed gehandhaafd.	3,2	3,3	3,3	3,2	3,1
35. Het aantal leerlingen per groep is goed.	3,5	3,4	3,5	3,6	3,5
Gemiddelde score domein sfeer in de groep	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2

Betrokkenheid leerlingen

Ouders zijn van mening dat hun kind in voldoende mate een eigen mening op school kan geven en dat leerkrachten deze inbreng serieus nemen.

Ze zijn van mening dat hun kind voldoende betrokken wordt bij de organisatie van activiteiten en ook een duidelijke inbreng heeft bij de zorg rond de school. Iets minder tevreden zijn ouders over de wijze waarop hun kind zijn/haar werk zelf mag indelen.

Tabel 13

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over hoe leerlingen betrokken worden bij de school. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
36. Kinderen mogen op school hun mening geven.	3,4	3,3	3,1	3,4	3,5
37. Kinderen mogen op school zelf hun werk plannen.	3,0	2,8	2,8	3,2	3,0
38. Kinderen mogen op school de eigen leertijd invullen.	2,9	2,8	2,8	3,1	2,9
39. Kinderen mogen op school activiteiten (mee) organiseren.	3,0	2,3	3,1	3,0	3,1
40. Kinderen mogen op school mee helpen bij de zorg voor de school en de schoolomgeving.	3,1	3,0	3,1	3,0	3,3
41. Kinderen mogen op school mee praten over de school.	3,1	3,0	3,2	3,1	3,1

Gemiddelde score domein leerlingen betrokken worden	3,1	3,4	3,6	3,8	3,8
---	-----	-----	-----	-----	-----

Lesgeven

Met scores die liggen tussen de 3.2 en 3.6 geven ouders overduidelijk aan zeer tevreden te zijn over het lesgeven op de Xaveriuschool. Ze zijn van mening dat leerkrachten goed uitleg geven, zorgen voor een goede afwisseling in het lesprogramma, vakbekwaam zijn, met grote inzet/ motivatie werken en het niveau aanpassen aan de leerling.

Tabel 14

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over het lesgeven. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
42. De leraren leggen goed uit.	3,5	3,4	3,3	3,5	3,5
43. De leraren controleren het (huis)werk geregeld.	3,4	3,0	3,4	3,5	3,4
44. De leraren zorgen voor afwisseling in de lessen.	3,4	3,4	3,4	3,5	3,3
45. De leraren zorgen voor orde tijdens de lessen.	3,3	3,4	3,4	3,2	3,3
46. De leraren zijn vakbekwaam.	3,5	3,5	3,4	3,4	3,5
47. De leraren hebben een grote inzet en motivatie.	3,5	3,4	3,6	3,6	3,5
48. Het niveau van het onderwijs past bij ons kind.	3,3	3,2	3,3	3,6	3,3
Gemiddelde score domein lesgeven	3,4	3,3	3,4	3,5	3,4

Ontwikkelingsperspectief

Ouders geven aan dat hun kind een eigen ontwikkelingsperspectief heeft. Deze wordt in voldoende mate in onderling overleg met de ouders opgesteld. Ouders weten goed wat er van hen wordt verwacht. Binnen dit domein wordt door ouders van het VMBO het laagst gescoord. Ook geven ouders aan dat ze betrokken zijn bij de bijstelling van het ontwikkelingsperspectief. De school maakt daarbij goed gebruik van de kennis (ervaring) van ouders. Ze geven aan dat de leerkracht het ontwikkelingsperspectief regelmatig met hen als ouders bespreekt.

Tabel 15

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over het ontwikkelingsperspectief. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
49. Ons kind heeft een ontwikkelingsperspectief.	3,4	3,5	3,4	3,4	3,4
50. Het ontwikkelingsperspectief is in overleg met ons opgesteld.	3,4	3,5	3,4	3,2	3,4
51. In het ontwikkelingsperspectief staat ook wat wij als ouders doen.	3,3	3,5	3,2	3,0	3,3

52. We worden betrokken bij de bijstelling van het ontwikkelingsperspectief.	3,3	3,5	3,2	3,2	3,4
53. De school maakt goed gebruik van onze kennis van ons kind.	3,3	3,5	3,3	3,2	3,3
54. De voortgang van het ontwikkelingsperspectief wordt geregeld met ons besproken.	3,4	3,6	3,4	3,5	3,4
Gemiddelde score domein ontwikkelingsperspectief	3,4	3,5	3,3	3,3	3,4

Begeleiding

Met scores tussen de 3,3 en 3,5 geven ouders aan dat ze van mening zijn dat hun kind goede begeleiding op de Xaveriuschool ontvangt. Er is sprake van een open communicatie waarbij ouders het gevoel hebben dat de school goed naar hen luistert. Verder zijn ouders van mening dat de school snel hulp biedt indien dat nodig is, zich goed aan de gemaakte afspraken houdt en duidelijk rekening houdt met de behoeften van hun kind.

Tabel 16

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over de begeleiding van uw kind. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
55. Ons kind wordt goed begeleid.	3,5	3,6	3,4	3,5	3,4
56. De begeleider / de school luistert goed naar ons in geval van een probleem.	3,5	3,6	3,5	3,6	3,4
57. De school biedt snel hulp indien nodig.	3,4	3,4	3,5	3,6	3,4
58. De school houdt zich goed aan de afspraken met ons.	3,5	3,4	3,5	3,7	3,3
59. De school houdt goed rekening met de kenmerken van ons kind.	3,5	3,6	3,5	3,7	3,5
60. De school ondersteunt ons goed bij vragen die we hebben.	3,5	3,5	3,4	3,7	3,4
Gemiddelde score domein begeleiding kind	3,5	3,5	3,5	3,6	3,4

Schoolklimaat

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over het schoolklimaat van de Xaveriuschool.

Er is volgens hen vooral veel ruimte voor een persoonlijk gesprek. Met scores tussen de 3.5 en 3.8 is dit een sterk punt van de Xaveriuschool. Ook geven ouders aan dat teamleden oprecht geïnteresseerd zijn in hun kind en goed kunnen luisteren. Er wordt op een positieve manier met elkaar omgegaan.

Volgens de ouders voelen kinderen zich goed op hun gemak op school. In het verlengde hiervan ligt het met plezier naar school gaan van het kind, waar de ouders van aangeven dat hier in voldoende mate sprake van is. Voor de VMBO locatie is dit een aandachtspunt volgens de ouders (2.9).

Tabel 17

Resultaten van de afname van de ZEK bij ouder(s)/ verzorger(s) op een vierpuntsschaal. Deze vragen gaan over het schoolklimaat. Hoe tevreden bent u hierover?

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
61. Mijn kind voelt zich op zijn gemak op school.	3,4	3,6	3,4	3,3	3,3
62. Mijn kind heeft plezier op school.	3,2	3,6	3,2	2,9	3,1
63. Teamleden en leerlingen gaan op een positieve manier met elkaar om.	3,4	3,6	3,2	3,5	3,3
64. Teamleden zijn geïnteresseerd in ons kind en in ons.	3,5	3,6	3,5	3,5	3,3
65. Teamleden kunnen goed luisteren.	3,5	3,5	3,4	3,6	3,4
66. Er is ruimte voor een persoonlijk gesprek als daar behoefte aan is.	3,6	3,6	3,5	3,8	3,6
Gemiddelde score domein schoolklimaat	3,4	3,6	3,4	3,5	3,3



HOOFDSTUK 5. Resultaten ZEK – Personeel

De medewerkers van locatie De Triangel, SO, VMBO en het LW&TC hebben de vragenlijst voor personeelsleden ingevuld. De resultaten zijn weergegeven in Tabel 7.

Tabel 7

Resultaten van de afname van de ZEK bij personeelsleden van de Xaveriuschool op een vierpuntsschaal.

	Xaverius	Triangel	SO	VMBO	LWTC
Welbevinden	3.3	3.3	3.4	3.1	3.3
De mate waarin u zich op uw gemak voelt op school.	3.4	3.3	3.6	3.0	3.5
De mate waarin u zich veilig voelt op school.	3.2	3.0	3.3	3.1	3.4
De mate waarin teamleden en leerlingen op een positieve manier met elkaar omgaan.	3.4	3.7	3.4	3.2	3.3
De mate waarin teamleden in u geïnteresseerd zijn.	3.4	3.5	3.5	3.1	3.3
De mate waarin er naar u wordt geluisterd door teamleden.	3.4	3.5	3.6	3.2	3.3
De mate waarin er ruimte is voor een persoonlijk gesprek als u daar behoefte aan heeft.	3.3	3.0	3.5	3.2	3.4
De mate waarin de schoolregels duidelijk zijn en worden gehandhaafd.	2.9	2.8	3.2	2.8	2.8
Samenwerking collega's	3.1	2.9	3.2	3.1	3.2
De mate waarin er ruimte is voor verschil in opvattingen binnen het team.	3.1	2.8	3.2	2.9	3.3
De mate waarin er openheid is om over verschillen van inzicht te praten.	3.0	2.8	3.2	2.9	3.1
De mate waarin teamleden betrokken zijn bij elkaars werk.	3.2	2.8	3.3	3.4	3.2
De mate waarin teamleden gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen.	3.2	3.0	3.6	3.2	3.1
De mate waarin er ruimte is om op een positieve manier om te gaan met conflicten.	3.1	3.0	3.0	3.1	3.3
De mate waarin teamleden op een positieve manier elkaar aanspreken op het functioneren.	3.0	2.8	3.1	2.8	3.1
De mate waarin problemen van teamleden samen worden opgelost.	3.1	2.8	3.0	3.2	3.2
De ondersteuning bij uw werk door collega's.	3.3	3.3	3.5	3.3	3.2
Werkklimaat	3.0	2.8	3.0	2.9	3.1
De sfeer op school.	3.3	3.2	3.6	3.1	3.3
De sfeer en inrichting van het gebouw.	2.6	2.2	2.0	2.8	3.0
De schoolregels.	3.1	3.0	3.1	3.1	3.1
De wijze waarop de schoolregels worden gehandhaafd.	2.9	2.7	3.3	2.8	2.8
De rust en orde op school.	3.1	2.8	3.1	3.0	3.3
De wijze waarop de school omgaat met leerlingen met excessieve gedragsproblemen.	3.2	3.0	3.1	3.3	3.2
De inrichting van uw werkplek.	3.0	3.0	2.8	2.9	3.1
De sanitaire voorzieningen voor het personeel.	2.8	2.5	2.5	2.8	3.1
Het meubilair voor het personeel.	2.9	3.0	2.9	2.8	2.9
De groepsgrootte.	3.3	3.0	3.1	3.3	3.4

De vervanging bij afwezigheid van een teamlid door iemand vanuit de SO Pool of de Kindante vervangingsbank.	2.5	2.6	2.4	1.9	2.9
De taakverdeling in het team.	3.1	3.0	3.2	3.0	3.1
De werkdruk.	3.1	2.8	3.1	2.9	3.2
De ontspanningsmogelijkheden na schooltijd.	3.2	2.8	3.2	3.0	3.3
Management	3.2	2.9	3.3	3.1	3.3
De mate waarin het management een gewillig oor heeft voor (persoonlijke) problemen van teamleden.	3.3	2.8	3.3	3.0	3.6
De mate waarin het management teamleden stimuleert tot samenwerken en elkaar helpen.	3.2	2.7	3.3	3.2	3.3
De mate waarin het management teamleden aanmoedigt zelf initiatief te nemen.	3.3	3.0	3.6	3.0	3.3
De mate waarin het management waardering toont voor teamleden die hun werk goed doen.	3.2	2.7	3.2	3.0	3.4
De mate waarin het management teamleden steunt bij conflicten met leerlingen of ouders.	3.4	3.2	3.4	3.5	3.4
De mate waarin het management suggesties en ideeën van teamleden serieus neemt.	3.3	3.0	3.4	3.1	3.4
De mate waarin het management bij teamleden informeert hoe het met hun werk gaat.	3.1	2.5	3.2	3.0	3.2
De ondersteuning en coaching die u van het management krijgt.	3.2	2.7	3.3	3.0	3.3
De beschikbaarheid en aanspreekbaarheid van het management.	3.2	2.5	3.1	3.1	3.5
Het leidinggeven van het management.	3.1	2.8	3.3	3.2	3.1
De mate waarin afspraken worden nagekomen en besluiten worden uitgevoerd.	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0
De kwaliteit van de beleidsdocumenten (schoolplan, jaarverslag, jaarplannen, formatieplan, e.d.).	3.3	3.4	3.4	3.1	3.3
De mate waarin u wordt geïnformeerd over het beleid dat het management voert.	3.1	3.0	3.1	3.1	3.1
Visie	3.1	3.0	3.2	3.1	3.0
De mate waarin de school een duidelijke visie heeft.	3.2	3.2	3.3	3.1	3.1
De mate waarin de visie realistisch is.	3.1	3.0	3.2	3.1	3.0
De mate waarin de visie is uitgewerkt in een lange termijnbeleid (zie schoolplan).	3.1	3.0	3.2	3.1	3.1
De mate waarin de visie wordt gedragen door het team.	3.0	2.8	3.1	3.1	3.0
De mate waarin de visie wordt uitgedragen door het management.	3.1	3.0	3.2	3.1	3.0
De mate waarin de visie leidraad is bij het handelen in de dagelijkse praktijk.	3.1	3.0	3.2	3.1	3.0
Voorzieningen en materialen	3.0	3.0	3.3	2.8	2.9
De leermiddelen en materialen.	3.0	3.2	3.0	3.0	2.7
De kwaliteit van leermiddelen en materialen.	2.9	2.7	3.0	3.1	2.8
De ICT-voorzieningen in de school.	2.5	2.5	3.0	2.3	2.4
De beschikbare software.	2.9	3.0	3.4	2.6	2.8
De aangeboden buitenschoolse activiteiten voor teamleden (uitstapjes, etentjes, wandeling, vieringen, enz).	3.4	3.3	3.5	3.1	3.4
De mogelijkheden om incidenteel budget te krijgen voor activiteiten, zoals projecten die je samen met de leerlingen uitvoert (schoolkamp, bezoek dierenpark, zwemmen, enz).	3.1	3.0	3.5	2.7	3.1

De budgettaire ruimte voor kleine, dagelijkse uitgaven (tractatie, boodschappen, enz).	3.2	3.2	3.7	3.0	3.1
Arbeidsvoorwaarden en loopbaan	3.1	3.1	3.1	2.9	3.1
Uw werktijden.	3.2	3.2	3.2	3.0	3.3
Het (werk)rooster.	3.2	3.2	3.3	3.1	3.3
De mogelijkheden voor parttime werken.	3.2	3.4	3.0	3.0	3.2
De aandacht voor verjaardagen en jubilea.	3.1	2.8	3.1	2.8	3.2
De wijze waarop de school omgaat met aanvragen voor verlof.	3.2	3.0	3.1	2.9	3.3
Uw functie- c.q. taakomschrijving.	3.0	3.0	3.3	2.8	2.9
Uw loopbaanmogelijkheden binnen de school of het schoolbestuur.	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8
Uw ontplooiingsmogelijkheden in de school.	3.0	3.0	2.9	2.8	3.0
De mate waarin de school gebruik maakt van uw kwaliteiten.	3.0	3.0	3.0	2.8	3.1
De begeleiding bij ziekte.	3.2	2.8	3.3	3.0	3.2
De functioneringsgesprekken (afsprakengesprek, voortgangsgesprek, beoordelingsgesprek).	3.2	3.2	3.2	3.1	3.1
Professionele ontwikkeling	3.1	2.8	3.2	2.9	3.3
De mate waarin op uw school ruimte is voor het van elkaar leren (lesbezoeken, collegiale consultatie, intervisie, benchmark, werkbezoek).	3.2	3.0	3.1	3.0	3.4
De mate waarin op uw school ruimte is voor activiteiten ter bevordering van de teamvorming.	3.0	2.2	3.0	2.8	3.3
De mate waarin op uw school ruimte is voor samen werken aan projecten.	3.2	3.0	3.2	2.9	3.3
De mate waarin op uw school ruimte is voor deelname aan netwerken buiten de school.	3.1	3.0	3.3	2.9	3.2
De mate waarin op uw school ruimte is voor feedbackgesprekken met het management.	3.1	2.8	3.1	2.9	3.4
De mate waarin op uw school ruimte is voor individuele professionele ontwikkeling via scholing.	3.1	3.0	3.3	2.7	3.1
De mate waarin op uw school ruimte is voor coaching.	3.1	2.7	3.2	3.1	3.2
Contact met ouders	3.1	3.0	3.1	3.1	3.2
De mate waarin de school ouders betreft bij activiteiten.	2.9	2.8	2.8	2.9	3.1
De mate waarin het management u motiveert bij het onderhouden van contacten met ouders.	3.1	2.8	3.2	3.0	3.2
De mate waarin ouders betrokken worden bij het beleid van de school.	3.0	3.0	2.8	3.1	3.0
De mate waarin klachten en opmerkingen van ouders serieus worden genomen.	3.2	3.0	3.7	3.1	3.2
De mate waarin gebruik gemaakt wordt van de ervaringsdeskundigheid van ouders.	3.1	2.8	3.0	3.0	3.2
De mate waarin de inbreng van ouders serieus worden genomen.	3.3	3.6	3.1	3.0	3.3
De mate waarin ouders worden geïnformeerd.	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3
De tijdigheid waarmee ouders worden geïnformeerd.	3.1	3.0	3.0	3.3	3.2
Resultaten van de school	3.0	3.1	2.8	3.1	3.1
Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van Nederlandse taal.	2.9	3.0	2.7	3.1	3.0
Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van rekenen/wiskunde.	3.0	3.0	2.7	3.2	3.0
Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van lichamelijke ontwikkeling.	2.9	2.8	2.8	2.9	3.1

Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van creatieve vorming.	3.0	3.2	2.8	3.0	3.1
Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van emotionele ontwikkeling.	3.1	3.3	2.9	3.1	3.1
Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van sociale vorming.	3.1	3.2	2.9	3.0	3.2
Wat de school met leerlingen bereikt op het gebied van zelfredzaamheid.	3.0	3.0	2.8	3.1	3.1
De verbeteringen die de school doorvoert om nog meer kwaliteit te leveren.	3.1	3.0	2.9	3.2	3.3

Welbevinden

Er is in het algemeen sprake van een hoge mate van welbevinden onder personeel van de Xaveriuschool. Men voelt zich duidelijk op zijn gemak, heeft het gevoel dat collega's en leidinggevenden op een positieve wijze met elkaar omgaan en collega's duidelijk interesse in elkaar - en een luisterend oor voor elkaar hebben. Voor de afdeling VMBO geldt dit in iets mindere mate dan gemiddeld.

Het personeel geeft aan dat de schoolregels duidelijker zouden mogen zijn en beter gehandhaafd dienen te worden, met uitzondering op de afdeling SO waar de personeelsleden aangeven dat hier wel voldoende sprake van is.

Samenwerking collega's

Over de onderlinge samenwerking van collega's zijn de personeelsleden van het SO, VMBO en het LW&TC voldoende tevreden. Zij geven aan dat er ruimte is voor verschillende opvattingen en dat er openheid is over de verschillen. Ze zijn betrokken bij elkaars werk en het wordt ervaren als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid, collega's ondersteunen elkaar. Het op een positieve manier elkaar aanspreken op conflicten of het functioneren is mogelijk. De eventuele problemen van teamleden worden samen opgelost.

Op de locatie Triangel ervaren personeelsleden de ondersteuning van hun collega's als er een probleem is, zij voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid en kunnen hier op een positieve wijze mee omgaan. Echter hebben zij in de samenwerking met collega's niet het idee dat zij een andere opvatting mogen hebben of hier open over kunnen praten. Teamleden spreken elkaar niet of niet op een positieve wijze aan op het functioneren en problemen worden moeilijk samen opgelost.

Werkklimaat

Personeelsleden geven aan dat er op het gebied van het werkklimaat een aantal aandachtspunten zijn.

De sfeer en de inrichting van de gebouwen en de sanitaire voorziening behoeft aandacht. In mindere mate bij het LW&TC. Personeel van het VMBO is eveneens minder tevreden over het meubilair voor het schoolpersoneel.

Personeel op de Triangel geeft duidelijk aan dat rust en orde niet voldoende aanwezig zijn binnen school, dat de werkdruk erg hoog is en dat er weinig ontspanningsmogelijkheden zijn na schooltijd.

Verder is opvallend is dat het personeel van diverse Xaverius locaties aangeeft minder tevreden te

zijn met de vervangingen bij afwezigheid van schoolpersoneel. Temeer daar de Xaveriusschool met een eigen vervangerspool werkt.

Op de VSO locaties wordt aangegeven dat de wijze waarop de schoolregels worden gehandhaafd besproken zouden moeten worden binnen de teams.

Erg tevreden is het personeel van alle locaties over de grootte van de groepen en de taakverdeling binnen het team. Ook de sfeer binnen de school scoort hoog, ondanks de sfeer en de inrichting.

Management

Schoolpersoneel is tevreden over het functioneren van hun direct leidinggevende. Men is van mening dat deze in ruim voldoende mate open staat voor problemen van teamleden, het stimuleert tot samenwerken, waardering toont en eigen initiatief aanspoort. Personeel geeft aan veel ondersteuning van de leidinggevende te ervaren bij conflicten met leerlingen en/of ouders en dat de leidinggevende daarnaast ook voldoende ondersteuning en coaching op andere terreinen biedt. Personeel van De Triangel ziet het functioneren van hun direct leidinggevende als een aandachtspunt voor het team. Zij zijn meer dan voldoende tevreden over de mate waarin de leidinggevende hen ondersteunt bij conflicten met leerlingen of ouders en ze hebben het idee dat suggesties en ideeën serieus worden genomen. Aandachtspunten liggen voornamelijk in het luisteren naar problemen van het personeel, het tonen van waardering en informeren naar het werk, maar ook de beschikbaarheid op de afdeling is een belangrijk punt.

Visie

Dat de school een duidelijke visie kent, was natuurlijk al langer bekend onder het personeel. Men vindt dat deze visie realistisch is, uitgewerkt in schoolbeleid is en door de teamleden gedragen wordt. Ook is men van mening dat de visie binnen de Xaveriusschool een duidelijke leidraad voor het handelen van schoolpersoneel vormt.

Voorzieningen en materialen

Er is volgens het personeel voldoende ruimte voor dagelijkse kleine uitgaven en ook is er voldoende incidenteel budget te verkrijgen. Op het VMBO zouden ze graag meer gebruik willen kunnen maken van de incidentele budgetten. Het personeel is zeer te spreken over de aangeboden buitenschoolse activiteiten voor het team, zoals uitstapjes, etentjes en vieringen.

Op het gebied van voorzieningen en materialen is er volgens het personeel van de Xaveriusschool zeker nog winst te behalen. De ICT-voorzieningen in de school worden als laagste beoordeeld. Daar hoort tevens de software bij. De ICT-faciliteiten binnen de scholen is hiermee niet optimaal. Op de Triangel en het LW&TC is de kwaliteit van de leermiddelen daarbij volgens het personeel beneden de maat.

Op de VSO locaties is de meeste behoefte aan verbetering van voorzieningen en materialen.

Arbeidsvoorwaarden en loopbaan

Personeel van de Xaveriusschool is tevreden met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden en loopbaanmogelijkheden. Werktijden en mogelijkheden voor parttime werken scoren goed, er is voldoende aandacht voor verjaardagen en jubilea en er wordt op een goede en adequate wijze

omgegaan met verlofaanvragen. Men ondervindt een meer dan voldoende mate ondersteuning van de leidinggevende bij ziekte en is ook tevreden over de gesprekkencyclus die de leidinggevende met de personeelsleden voert.

Het personeel ziet minder loopbaanmogelijkheden binnen de school of het bestuur.

Professionele ontwikkeling

De personeelsleden van de Xaveriuschool zijn tevreden over de ruimte die er geboden wordt om van en met elkaar te leren. Ook het samen werken aan projecten is goed mogelijk.

Ook bestaat er tevredenheid over de ruimte die de school geeft aan deel te nemen aan netwerken buiten de school.

Met uitzondering van locatie de Triangel geven personeelsleden aan tevreden te zijn over de feedbackgesprekken met het management en de mate waarin er ruimte is voor coaching.

Ook is er ruimte voor individuele professionele ontwikkeling via coaching, m.u.v. locatie VMBO.

Contacten met ouder(s)/ verzorger(s)

Over het algemeen vinden de teamleden dat de contacten met ouders ruim voldoende aanwezig zijn. Het personeel wordt gemotiveerd om contacten te onderhouden met ouders en de inbreng die ouders geven dient serieus genomen te worden. Ouders worden daarbij goed en tijdig geïnformeerd door het personeel.

Wanneer ouders klachten en/of opmerkingen hebben worden deze serieus genomen. Er bestaat binnen de Xaveriuschool een heldere klachtenprocedure, deze staat in de schoolgids beschreven.

Met uitzondering van het team van de Triangel zijn alle teamleden van mening dat de school meer dan voldoende mate gebruik maakt van de deskundigheid van ouders. Ouders zouden bij alle locaties, met uitzondering van het LW&TC, meer betrokken mogen worden bij activiteiten.

Resultaten van de school

In zijn algemeenheid zijn de personeelsleden van de Xaveriuschool voldoende tevreden met de resultaten die leerlingen op school behalen. Met een kritische kanttekening van de SO locatie, zij zijn van mening dat de leerresultaten op alle gebieden aandacht behoeven, in tegenstelling tot de positieve resultaten op de andere locaties.

De scholen zijn het allen eens over het feit dat zij verbeteringen doorvoeren om de kwaliteit te verhogen.

HOOFDSTUK 6. Resultaten ZEK ZELFEVALUATIE – Management

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
DOMEIN I: KWALITEIT ONDERWIJS		
Standaard 1: Pedagogisch klimaat	3.4	
De lokalen en de school zijn gezellig en verzorgd.	3.0	
De lokalen en de school zijn veilig.	3.2	
De omgeving nodigt uit tot leren.	3.4	
Teamleden en leerlingen houden zich aan de regels of worden hierop aangesproken.	3.2	
Teamleden en leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	3.6	
Teamleden behandelen leerlingen rechtvaardig.	4.0	
Leerlingen krijgen frequent opbouwende feedback.	3.6	
Teamleden hebben hoge en positieve verwachtingen van leerlingen.	3.2	
Teamleden versterken het zelfvertrouwen van de leerlingen.	3.6	
Standaard 2: Leerstofaanbod	3.5	
De leerstof Nederlandse taal is gericht op het bereiken van de kerndoelen.	3.6	
De leerstof rekenen/wiskunde is gericht op het bereiken van de kerndoelen.	3.6	
De leerstof voor de overstijgende gebieden is gericht op het bereiken van kerndoelen.	3.4	
Teamleden werken gericht aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen.	3.6	
De leerstofinhouden zijn vastgelegd in doorgaande leerlijnen.	3.8	
De leerlijnen sluiten aan op het uitstroomperspectief van de leerlingen.	3.4	
De school bewaakt dat het aanbod in de praktijk overeen komt met het geplande.	3.2	
De school heeft een aanbod dat gericht is op sociale redzaamheid.	3.4	
De school heeft een aanbod gericht op sociale cohesie en burgerschap.	3.4	
Standaard 3: Onderwijstijd	3.3	
De geplande onderwijstijd komt overeen met de wettelijke voorschriften.	4.0	
De verdeling van de tijd sluit aan bij het uitstroomperspectief van de leerlingen.	3.5	
De school gebruikt een integrale planning van onderwijstijd en tijd voor ondersteuning.	2.8	Ja
Teamleden gaan efficiënt om met de onderwijstijd.	3.0	
Teamleden zetten de onderwijstijd doelgericht in.	2.8	Ja
Lesuitval wordt effectief tegengegaan door beleid en afspraken.	3.6	
De school gaat verzuim effectief tegen.	3.4	
Standaard 4: Effectieve instructie	3.2	
Teamleden zorgen voor een taakgerichte werksfeer.	3.4	
Teamleden zorgen voor een duidelijke lesopbouw en structuur.	3.0	
Teamleden leggen duidelijk uit.	3.4	
Teamleden betrekken leerlingen bij het onderwijs- en leerproces.	3.0	

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
Teamleden prikkelen de nieuwsgierigheid en stimuleren tot denken en activiteiten.	3.0	
Standaard 5: Feedback	3.1	
Teamleden stimuleren strategisch denken en leren.	2.8	Ja
Teamleden geven feedback aan de groep tijdens de instructie.	3.0	
Teamleden geven feedback aan leerlingen tijdens de instructie.	3.2	
Teamleden geven feedback aan leerlingen tijdens verwerking en opdrachten.	3.4	
Teamleden geven aanvullende opdrachten op basis van de feedback.	3.0	
Teamleden begeleiden de inoefening op basis van feedback.	3.0	
Standaard 6: Opbrengstgericht werken	3.7	
De school heeft ambitieuze normen voor te bereiken resultaten.	3.2	
De school gebruikt voor taal/lezen genormeerde toetsen en instrumenten om de resultaten van leerlingen te volgen.	4.0	
De school gebruikt voor rekenen/wiskunde genormeerde toetsen en instrumenten om de resultaten van leerlingen te volgen.	4.0	
De school gebruikt voor de sociaal-emotionele ontwikkeling (genormeerde) instrumenten om de resultaten van leerlingen te volgen.	3.6	
Minimaal 2x per jaar worden resultaten op school-, groeps- en leerlingniveau geanalyseerd.	3.8	
Teamleden stellen ten minste 2x per jaar de groepsplannen bij.	3.5	
Teamleden stellen ten minste 2x per jaar de ontwikkelingsperspectieven bij.	3.8	
Standaard 7: Planmatig werken	3.3	
Teamleden brengen samen met ouders (en de leerling) de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de leerlingen in kaart.	3.4	
Teamleden signaleren vroegtijdig ondersteuningsvragen bij leerlingen.	3.0	
Teamleden bespreken welke ondersteuningsactiviteiten worden ondernomen.	3.2	
Teamleden sluiten aan bij de ondersteuningsbehoeften van leerlingen.	3.2	
Teamleden voeren afgesproken ondersteuningsactiviteiten planmatig uit.	3.2	
Elke leerling heeft een vaste mentor.	4.0	
Standaard 8: Ondersteuning gedrag	3.2	
Teamleden hebben kennis van de achtergronden en aanpakken van probleemgedrag en kunnen deze kennis verbinden met hun handelen.	3.4	
Teamleden zijn bekwaam in het signaleren en analyseren van probleemgedrag en probleemsituaties.	3.4	
Teamleden gaan na hoe leerlingen problemen en probleemsituaties beleven en interpreteren deze in relatie tot hun toekomst.	3.2	
Teamleden zijn in staat sociaal-emotionele problemen en gedragsproblemen te voorkomen.	3.0	Ja

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
Teamleden benutten in hun aanpak van probleemsituaties de positieve mogelijkheden van leerlingen.	3.4	
Teamleden organiseren feedback en reflectie op hun interacties met problematische leerlingen.	3.0	Ja
Standaard 9: Afstemming	3.4	
Teamleden communiceren op een voor de groep en de leerling toegankelijke wijze.	3.6	
Teamleden passen de leerstof aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3.6	
Teamleden passen onderwijs- / leertijd aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3.2	
Teamleden passen de instructie aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3.4	
Teamleden passen de verwerking aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3.4	
Teamleden passen de aanpak en werkvormen aan de onderwijsbehoeften van II aan.	3.4	
Standaard 10: Betrokkenheid	2.9	
Teamleden stimuleren interactie met en tussen leerlingen.	3.0	
Leerlingen mogen zich uiten.	3.4	
Leerlingen mogen meedenken over de inrichting van het werk.	2.8	Ja
Leerlingen denken mee over de beoordeling van het werk.	2.0	Ja
Leerlingen helpen en ondersteunen elkaar.	3.0	
Teamleden betrekken leerlingen bij het organiseren van activiteiten.	2.6	Ja
Teamleden stimuleren eigen initiatieven van leerlingen.	3.2	
Teamleden stimuleren het zelfstandig werken en leren.	3.2	
DOMEIN II: KWALITEIT ONDERSTEUNING		
Standaard 11: Instroom	4.0	
De school heeft een procedure voor toelating.	3.8	
De school voert met leerling en ouders een intake-/toelatingsgesprek.	4.0	
De school voert een overdrachtsgesprek met de verwijzende instantie.	4.0	
De CvB bepaalt bij instroom de onderwijsrelevante beginsituatie van elke leerling.	4.0	
De CvB stelt bij instroom het OPP en de handelingsplanning op van elke leerling.	4.0	
Standaard 12: Ontwikkelingsperspectief	3.7	
Binnen 6 weken wordt voor elke leerling een OPP opgesteld	4.0	
OPP en handelingsplanning hebben een vaste structuur.	3.8	
OPP en handelingsplanning zijn onderdeel van het leerlingdossier.	4.0	
OPP en handelingsplanning hebben een integraal karakter.	3.8	
OPP en handelingsplanning zijn concreet en volledig.	3.4	
OPP en handelingsplanning zijn handelingsgericht opgesteld.	3.6	
OPP en handelingsplanning zijn samen met ouders (en leerling) opgesteld.	3.0	Ja

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
Standaard 13: Volgstelsysteem	3.5	
Toetsen en instrumenten zijn deugdelijk.	3.6	
Toetsen en instrumenten zijn dekkend voor de doelen van de school.	3.8	
Afnamemomenten en procedures zijn vastgelegd.	3.4	
Het systeem biedt de mogelijkheid trends in kaart te brengen.	3.3	
Standaard 14: Doorstroom	3.4	
De aangeboden leerinhouden komen overeen met OPP en handelingsplanning.	3.4	
De onderwijs- en leertijd komen overeen met OPP en handelingsplanning.	3.4	
Het orthopedagogisch en het orthodidactisch handelen komen overeen met OPP en handelingsplanning.	3.4	
De inzet van middelen, materialen en extra ondersteuning komt overeen met OPP en handelingsplanning.	3.2	
Standaard 15: Uitstroom	3.5	
Teamleden ondersteunen leerlingen en ouders bij het schakelen aan het einde van de schoolperiode.	3.8	
LL. krijgen een oriëntatieprogramma gericht op de overstap naar een andere situatie.	3.0	
Leerlingen krijgen een afsluitende rapportage mee.	3.6	
De rapportage bevat relevante informatie over de leerling en het gevolgde onderwijs.	3.6	
De gegevens van leerlingen worden in een gesprek toegelicht en overgedragen.	3.6	
Standaard 16: Ouders	3.4	
Teamleden vragen ouders regelmatig naar de wensen en verwachtingen over de school en de ondersteuning die de school biedt.	3.6	
Teamleden vragen ouders regelmatig naar hun ervaringen met hun kind thuis en hun kennis van de ontwikkeling van hun kind(eren) op school en thuis.	3.6	
Teamleden informeren ouders tijdig en regelmatig over de voortgang in de ontwikkeling van hun kind(eren).	3.6	
Teamleden betrekken ouders bij het opstellen en evalueren van het OPP en de handelingsplanning.	3.4	
Teamleden maken samen met de ouders (en de leerling)afspraken over de ondersteuning en wie waarvoor verantwoordelijk is.	3.0	
Teamleden stellen samen met de ouders en de leerling een (onderwijskundig) rapport op bij het verlaten van de school.	3.0	
DOMEIN III: KWALITEIT BELEID		
Standaard 17: Onderwijskundig beleid	3.4	

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
De school heeft een analyse gemaakt van onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de doelgroep(en) en relevante factoren in de omgeving.	2.8	Ja
De school heeft een duidelijk schoolondersteuningsprofiel vastgelegd.	3.4	
Het management heeft een gezamenlijke missie en een visie op onderwijs en ondersteuning en de daarbij passende organisatie geformuleerd.	3.6	
Het management draagt deze visie uit.	3.6	
Het management heeft de missie en visie vertaald in een lange termijn (Schoolplan) en een korte termijn (Jaarplannen) onderwijskundig beleid.	3.4	
Het management toetst en verbetert de onderwijspraktijk op basis van haar onderwijskundige uitgangspunten en doelen.	3.6	
Standaard 18: Middelenbeleid	3.6	
Het management (MT) beschikt over een sluitende meerjarenbegroting.	3.6	
Het management koppelt inzet van middelen aan de gestelde prioriteiten en doelen.	3.6	
Het management stelt jaarlijks een begroting op gerelateerd aan de meerjarenbegroting en de prioriteiten.	3.8	
Het management heeft inzicht in de besteding van de middelen.	3.8	
Het management gaat het effect van de inzet van middelen systematisch na.	3.2	
Het management verantwoordt de inzet van middelen periodiek.	3.6	
Standaard 19: Personeelsbeleid	3.5	
Het management heeft een personeelsbeleidsplan opgesteld.	3.6	
Het management voert een systematisch personeelsbeheer.	3.6	
Het management gebruikt competentieprofielen voor de diverse functies.	3.6	
Het management voert actief beleid op het terrein van de professionele ontwikkeling.	3.6	
Nieuwe teamleden krijgen een toegesneden introductieprogramma.	3.0	
Het management voert de gesprekscyclus systematisch uit.	3.8	
Het management heeft een loopbaanbeleid geoperationaliseerd.	3.2	
Standaard 20: Veiligheidsbeleid	3.7	
De school voert een structureel veiligheidsbeleid.	3.8	
De school hanteert een protocol/regels conflicthantering.	3.8	
De school heeft een vorm van achtervang georganiseerd voor leerlingen bij ernstige conflicten.	3.4	
De school heeft de personeelsopvang geregeld bij ernstige conflicten.	3.4	
De school heeft een incidentenregistratie.	4.0	
De school hanteert een code/regels tegen pestgedrag.	3.4	
De school heeft een vertrouwenspersoon/vertrouwenspersonen.	4.0	
Standaard 21: Externe contacten	3.7	

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
De school onderhoudt op inhoudelijke afstemming gerichte contacten met verwijzende instanties.	3.6	
De school onderhoudt dergelijke contacten met instanties waar de leerlingen naar worden verwezen.	3.8	
De school onderhoudt dergelijke contacten met ondersteunende instanties.	3.6	
De school onderhoudt deze contacten met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs.	4.0	
De school verantwoordt zich regelmatig over de kwaliteit van de externe contacten.	3.4	
Standaard 22: Kwaliteitszorg	3.5	
Het management heeft haar kwaliteitszorgbeleid geëxpliciteerd.	3.5	
Het management gebruikt geëigende instrumenten om de kwaliteit te meten.	3.8	
Het MT betreft personeel, ouders en leerlingen bij de evaluatie van de kwaliteit.	3.2	
Het MT legt prioriteiten voor kwaliteitsborging en verbetering vast in verbeterplannen.	3.4	
Het kwaliteitszorgsysteem is systematisch.	3.4	
Het management verantwoordt zich transparant over de eigen kwaliteit.	3.4	
DOMEIN IV: KWALITEIT ORGANISATIE		
Standaard 23: Coördinatie ondersteuning	3.4	
De Commissie van Begeleiding (CvB) heeft een duidelijke taakomschrijving.	3.0	
De CvB beschikt over voldoende kennis en vaardigheden op het terrein van de leerlingenzorg.	3.4	
De CvB beschikt over voldoende tijd en faciliteiten.	3.2	
De CvB ondersteunt en coacht leraren.	3.2	
De CvB voert regelmatig overleg met het management over beleid op de school.	3.2	
De CvB bewaakt de ontwikkeling van alle leerlingen en hun OPP.	3.5	
De CvB is aanspreekbaar voor ouders van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3.8	
De CvB voert overleg met externe partners.	3.6	
Standaard 24: Arbeidstoeleiding	3.4	
Teamleden hebben zicht op de actuele mogelijkheden voor arbeidstoeleiding.	3.3	
Teamleden hebben zicht op de arbeidsvoorkeuren en -mogelijkheden van de ll.	3.5	

	Gemiddelde score	Ontwikkel item
Teamleden hebben een aanbod voor arbeidsoriëntatie, -voorbereiding en -training.	3.5	
De school heeft haar beleid ten aanzien van arbeidstoeleiding vastgelegd.	3.0	
De school heeft kennis van arbeidstoeleiding.	3.8	
De school heeft een goed functionerende stagecoördinator.	3.8	
De school gaat systematisch de kwaliteit van de arbeidstoeleiding na.	3.0	
Standaard 25: Professionalisering	3.4	
Het personeel beschikt over specifieke didactische kennis en vaardigheden voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3.4	
Het personeel beschikt over specifieke organisatorische kennis en vaardigheden voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3.4	
Het personeel beschikt over specifieke pedagogische kennis en vaardigheden voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3.4	
Het personeel staat open voor reflectie op hun handelen en voor ondersteuning bij hun handelen.	3.4	
Het personeel werkt continu aan hun handelingsgerichte vaardigheden.	3.0	
Het personeel krijgt de mogelijkheid in teamverband te leren en te werken.	3.2	
Het personeel wordt gestimuleerd en gefaciliteerd voor deelname in lerende netwerken.	3.2	
Het personeel is bevoegd voor de taken die zijn toegekend.	3.8	

De resultaten van het ZEK Zelfevaluatie Management en Personeel laten een positief beeld van de Xaveriusschool zien met scores tussen de 2.9 en de 3.7.

DOMEIN I: KWALITEIT ONDERWIJS	
Standaard 1: Pedagogisch klimaat	3.4
Standaard 2: Leerstofaanbod	3.5
Standaard 3: Onderwijstijd	3.3
Standaard 4: Effectieve instructie	3.2
Standaard 5: Feedback	3.1
Standaard 6: Opbrengstgericht werken	3.7
Standaard 7: Planmatig werken	3.3
Standaard 8: Ondersteuning gedrag	3.2
Standaard 9: Afstemming	3.4
Standaard 10: Betrokkenheid	2.9
DOMEIN II: KWALITEIT ONDERSTEUNING	
Standaard 11: Instroom	4.0
Standaard 12: Ontwikkelingsperspectief	3.7
Standaard 13: Volgsysteem	3.5
Standaard 14: Doorstroom	3.4
Standaard 15: Uitstroom	3.5
Standaard 16: Ouders	3.4
DOMEIN III: KWALITEIT BELEID	
Standaard 17: Onderwijskundig beleid	3.4
Standaard 18: Middelenbeleid	3.6
Standaard 19: Personeelsbeleid	3.5
Standaard 20: Veiligheidsbeleid	3.7
Standaard 21: Externe contacten	3.7
Standaard 22: Kwaliteitszorg	3.5
DOMEIN IV: KWALITEIT ORGANISATIE	
Standaard 23: Coördinatie ondersteuning	3.4
Standaard 24: Arbeidstoeleiding ¹	3.4
Standaard 25: Professionalisering	3.4

De 4 hoofddomeinen van het ZEK scoren als volgt:

Domein I	Kwaliteit onderwijs	3.3
Domein II	Kwaliteit ondersteuning	3.6
Domein III	Kwaliteit beleid	3.6
Domein IV	Kwaliteit organisatie	3.4

Daar waar nodig/gewenst is op voorgaande pagina's al in de kantlijn aangegeven of de desbetreffende indicator als ontwikkelitem voor de komende schooljaren aangemerkt dient te worden. Daarom wordt hier thans niet verder op ingegaan en wordt genoegzaam verwezen naar deze opmerkingen en de slotconclusie van hoofdstuk 7. De ontwikkelpunten zijn geanalyseerd voor de Xaveriusschool in zijn geheel en niet uitgesplitst op locatieniveau.

HOOFDSTUK 7. Resultaten ZEK – Externe relaties/ partners

		Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet ik niet
1 Onze bereikbaarheid	3.3		1	25	12	2
2 Hoe wij afspraken met u nakomen	3.3			27	12	1
3 Hoe snel wij reageren op uw vragen of verzoeken	3.3			27	13	
4 Hoe snel wij problemen aanpakken en oplossen	3.3			27	9	4
5 Het inhoudelijke karakter van het overleg dat we met u voeren	3.3		2	24	13	1
6 De informatie die u van ons ontvangt	3.3			25	9	6
7 De wijze waarop wij ons presenteren	3.3			26	9	5
8 De duidelijkheid van onze procedures	3.0		4	26	3	7
9 De wijze waarop wij naar u terugkoppelen	3.2		2	25	10	3
10 De snelheid waarmee we naar u terugkoppelen	3.2		1	29	8	2
11 De deskundigheid van onze teamleden	3.3			25	12	3
12 De houding en motivatie van onze teamleden	3.4			22	15	3
13 De flexibiliteit van onze teamleden	3.1		1	28	6	5
14 De samenwerking met onze teamleden	3.3		2	19	13	6
15 De correcte bejegening door onze teamleden	3.4			20	16	4

Externe relaties en partners waarderen de Xaveriuschool met het totale cijfer 3.3 (goed volgens de ZEK normering). Daarbij sprak men waardering uit op 15 indicatoren met gemiddelde scores tussen de 3.1 en 3.4. Zo is men zeer tevreden over de houding en motivatie van de personeelsleden (3.4) en de correcte bejegening van deze personeelsleden richting samenwerkingspartners (3.4).

Verder is men tevreden over onze bereikbaarheid, hoe afspraken worden nagekomen, hoe snel wij reageren op verzoeken of vragen en hoe snel problemen worden opgepakt.

Ook is men tevreden over het inhoudelijke karakter van overlegmomenten, de informatie die samenwerkingspartners over ons ontvangen en de wijze waarop wij ons presenteren.

Ook is men tevreden over de ontvangen informatie, de wijze waarop de Xaveriuschool zich presenteert en de flexibiliteit van Xaverius teamleden. Ook is van mening dat de Xaveriuschool voor externe relaties/partners voldoende bereikbaar is, dat er in ruim voldoende mate snel op vragen/verzoeken gereageerd wordt en dat de teamleden van de Xaverius-school is ruim voldoende mate deskundig zijn.

Enkele kritische kanttekeningen (al is de algehele tendens ook bij deze indicatoren voldoende) worden geplaatst bij onze bereikbaarheid (3.3), het inhoudelijke karakter van overlegmomenten (3.3), de wijze en snelheid waarmee wij terugkoppelen (3.2) en de flexibiliteit (3.1) en samenwerking met onze medewerkers (3.3).

Waar de Xaveriuschool volgens de samenwerkingspartners zeker aandacht aan mag besteden is de duidelijkheid over procedures die gelden, deze zijn voor een deel van de samenwerkingspartners niet duidelijk.

Daar waar nodig zullen voorgaande bevindingen meegenomen worden bij de verdere ontplooiing van contacten met de externe relaties/partners.



SLOTCONCLUSIE

Het Zelf Evaluatie Kader (ZEK) werd afgenomen in de maanden april/ mei van het jaar 2016. Deze afname is bedoeld om een beeld te krijgen hoe medewerkers, leerlingen, ouder(s)/ verzorger(s), samenwerkingspartners en het management oordelen over de dienstverlening van de Xaveriuschool. In de cyclus van kwaliteitszorg zullen wij dit tweejaarlijks doen.

Bij de meting van de tevredenheid van het jaar 2016 zijn wij als school allereerst zeer tevreden over de respons die we hebben mogen ontvangen van zowel leerlingen, ouders, personeel, samenwerkingspartners en het management. Ook spreken al deze doelgroepen hun waardering uit over de Xaveriuschool, dit blijkt uit de 'rapportcijfers' die de Xaveriuschool ontvangt op de diverse indicatoren die met voldoende tot ruim voldoende worden beoordeeld. Uiteraard met hier en daar een kritische kanttekening, maar het algehele beeld is positief.

In de voorgaande notitie zijn links en rechts al de nodige kanttekeningen bij de individuele hoofdstukken geplaatst en deze vormen de uitgangspunten voor het gesprek dat er op locatie- en schoolniveau de komende maanden gevoerd dient te worden. Of het nu gaat om het verhogen van de leeropbrengsten van leerlingen, de verbetering van de inrichting van lokalen/gebouwen, de verhoogde aandacht voor de onderlinge verhoudingen tussen teamleden of het verhogen van actieve ouderbetrokkenheid bij het onderwijsprogramma in het bijzonder en de school in het algemeen. Het zijn allemaal zaken die aandacht verdienen en op korte dan wel middellange termijn op de agenda komen te staan.

Het gaat om vragen (durven) stellen. Kritische vrienden van elkaar durven zijn. Maar ook om verder te kijken dan de (oppervlakkige) uitkomsten van het thans voorliggende onderzoek.

Genoeg werk aan de winkel dus en dat zal hopelijk ook altijd zo blijven. Want over de eigen kwaliteit kan en mag je nooit dusdanig tevreden zijn dat je achterover gaat hangen. Genieten mag maar wel vanuit een positief kritische grondhouding die gericht is op het steeds weer hoger leggen van de kwaliteitslat.

